

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *4136* /SYT-TTra  
V/v trả lời nội dung kiến nghị của  
cử tri sau kỳ họp thứ 6 HĐND  
tỉnh khóa X.

Bình Phước, ngày *31* tháng *10* năm 2022

Kính gửi: - Hội đồng nhân dân tỉnh.  
- UBND tỉnh;

Thực hiện Công văn số 324/HĐND ngày 15/9/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước; Công văn số 2728/UBND-TH ngày 27/9/2022 của UBND tỉnh về việc trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 6 HĐND tỉnh khóa X. Sở Y tế báo cáo và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri cụ thể như sau:

**Nội dung 1:** Cử tri Vũ Đức Sự, sinh năm 1948, địa chỉ: xã Thanh Lương, thị xã Bình Long, tỉnh Bình Phước, phản ánh: “*Cử tri là thương binh 2/3 bị bệnh đau tim, sau khi cấp cứu tại Trung tâm Y tế thị xã Bình Long thì được chuyển tuyến đến Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Phước. Ngày 24/7/2022, sau khi được thăm khám tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh, cử tri được các bác sĩ chỉ định phải chuyển tuyến đến Bệnh viện Chợ Rẫy, nhưng phương tiện chuyển tuyến gia đình phải tự túc. Trước tình hình nguy kịch bệnh đau tim buộc gia đình phải thuê xe và được giới thiệu xe cấp cứu bên ngoài cổng với giá 2.000.000 đồng và 500.000 đồng tiền cho y, bác sĩ đi theo xe chăm sóc cho cử tri. Đề nghị cho biết như vậy có đúng quy định của chuyển tuyến không? Tại sao bệnh nhân phải thuê xe bên ngoài? Đề nghị các ngành chức năng xem xét”.*

**Trả lời:**

Căn cứ biên bản họp Khoa Cấp cứu ngày 24/10/2022, Giám đốc Bệnh viện đa khoa tỉnh ban hành báo cáo số 1717/BVĐK-KHTH ngày 25/10/2022 về việc trả lời phản ánh của cử tri Vũ Đức Sự như sau:

- Theo Hồ sơ bệnh án số 7683454 ngày 24/7/2022 tại khoa Hồi sức cấp cứu BVĐK tỉnh Bình Phước của bệnh nhân Vũ Đức Sự, sinh năm 1948, địa chỉ: Xã Thanh Lương, thị xã Bình Long, tỉnh Bình Phước, ghi nhận: Bệnh nhân Vũ Đức Sự vào khoa Hồi sức cấp cứu BVĐK tỉnh lúc 15 giờ 15 phút ngày 24/7/2022 với lí do đau ngực bên trái kiểu mạch vành từ 12 giờ trưa cùng ngày, được TTYT thị xã Bình Long chuyển đến với chẩn đoán: Con đau thắt ngực không ổn định/Tăng huyết áp/Hở van 3 lá.

- Tình trạng lúc nhập viện: Bệnh nhân tỉnh, tiếp xúc tốt, mạch 70 lần/phút; huyết áp: 150/70 mmHg, không khó thở. Điện tâm đồ lúc nhập viện: Hình ảnh ST chênh xuống ở nhiều chuyển đạo.





- Bác sĩ thăm khám, nghi ngờ đây là 1 trường hợp hội chứng mạch vành cấp có thể cần can thiệp chuyên khoa; bác sĩ khoa Hồi sức cấp cứu đã mời bác sĩ trực khoa Tim mạch - Lão học hội chẩn, thống nhất chẩn đoán: Hội chứng vành cấp/theo dõi nhồi máu cơ tim không ST chênh/tăng huyết áp/hở van 3 lá.

- Vào thời điểm này bệnh viện hết hóa chất xét nghiệm men tim nên bác sĩ khoa Hồi sức cấp cứu và Bác sĩ khoa Tim mạch - Lão học đã tư vấn giải thích với thân nhân bệnh nhân về tình trạng của bệnh và đề nghị chuyển bệnh nhân đến Bệnh viện Chợ Rẫy để tiếp tục theo dõi, điều trị. Sau khi nghe Bác sĩ giải thích, người nhà đã tự thuê xe cứu thương và nhân viên y tế để chuyển bệnh nhân đi.

- Xét thấy tình trạng bệnh nhân đáp ứng việc đi lại trên đường chuyển viện nên Bác sĩ trưởng kíp trực đồng ý để bệnh nhân được vận chuyển theo phương tiện mà người nhà đã chuẩn bị.

- Về nội dung phản ánh của cử tri Bệnh viện có ý kiến như sau:

+ Đối với tình trạng bệnh của bệnh nhân Vũ Đức Sự, chỉ định chuyển tuyến của bác sĩ là đúng quy định. Tuy nhiên, để đảm bảo an toàn hơn trong quá trình chuyển tuyến, bệnh nhân cần được chỉ định chuyển tuyến bằng xe cứu thương của Bệnh viện và có nhân viên y tế của bệnh viện cùng đi trên đường chuyển tuyến, đây là khuyết điểm của Bệnh viện.

+ Bệnh viện chân thành cảm ơn những ý kiến kiến nghị của cử tri; Bệnh viện sẽ tiếp tục rà soát, chấn chỉnh công tác chuyển tuyến tại Bệnh viện để đảm bảo an toàn, quyền lợi khi chuyển tuyến đối với bệnh nhân; đồng thời nghiêm túc kiểm điểm đối với ê kíp trực tại Khoa Hồi sức cấp cứu ngày 24/7/2022 và các cá nhân có liên quan.

**Nội dung 2:** Cử tri Triệu Thị Luân - ấp Phước Tâm, xã Tân Phước, huyện Đồng Phú phản ánh: *“Tình trạng khám chữa bệnh của Y, Bác sĩ tại 02 bệnh viện (Bệnh viện Quân dân y 16 và Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Phước) thăm khám sức khỏe cho người dân trong thời gian qua chưa tốt, việc chẩn đoán bệnh không chính xác, gây tâm lý hoang mang, bức xúc; đề nghị ngành chức năng tăng cường công tác kiểm tra, chấn chỉnh”.*

### **Trả lời:**

- Căn cứ Công văn số 502/CV-BV ngày 28/10/2022 của Bệnh viện Quân dân y 16 về việc trả lời phản ánh của cử tri như sau:

Bệnh nhân Triệu Thị Luân (Triệu Thị Luận), sinh năm 1955, địa chỉ tại xã Tân Phước, huyện Đồng Phú, tỉnh Bình Phước có đăng ký BHYT và khám bệnh tại Bệnh viện Quân dân y 16 trong năm 2020, từ đó đến nay bệnh nhân không khám tại Bệnh viện nữa do BHYT đã chuyển qua Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh. Các nội dung trong Công văn của UBND tỉnh và Sở Y tế, Bệnh viện không xác minh được do thời gian đã lâu.

- Với trách nhiệm quản lý ngành Sở Y tế xin tiếp thu ý kiến phản ánh của cử tri và xin nhận khuyết điểm thiếu sâu sát trong việc kiểm tra, giám sát cấp





dưới trong quá trình thực thi nhiệm vụ để xảy ra vụ việc đáng tiếc như cử tri phản ánh. Trong thời gian tới Sở Y tế tiếp tục chỉ đạo, chấn chỉnh các đơn vị y tế trực thuộc nghiêm túc thực hiện các qui định, qui chế chuyên môn của ngành để phục vụ sức khỏe nhân dân trong tỉnh ngày càng tốt hơn.

Sở Y tế Báo cáo và trả lời các phản ánh của cử tri sau kỳ họp thứ 6, HĐND tỉnh khóa X.

(Gửi kèm: Công văn số 1717/BVĐK-KHTH ngày 25/10/2022 của Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Phước; Biên bản họp khoa ngày 24/10/2022 của khoa HSCC về việc kiến nghị của cử tri Vũ Đức Sự. Công văn số 502/CV-BV ngày 28/10/2022 của Bệnh viện Quân dân y 16, về việc xác minh và tham mưu trả lời ý kiến của cử tri).

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ;
- Các phòng chức năng SYT;
- Lưu: VT, TTra.



Quách Ái Đức



