

Số: /BHXH-QLTST
V/v trả lời kiến nghị của cử tri.

Bình Phước, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Phước.

Bảo hiểm xã hội tỉnh nhận được Công văn số 306/ĐĐBQH ngày 21/12/2023 của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Phước về việc đề nghị xem xét, trả lời kiến nghị của cử tri. Cụ thể cử tri Đỗ Thị Hồng – xã Long Hà, huyện Phú Riềng có ý kiến, kiến nghị với nội dung: *“hiện nay hệ thống phần mềm quản lý, theo dõi BHYT của tỉnh còn nhiều bất cập, cụ thể người dân đã đăng ký gia hạn thẻ BHYT tại các xã, phường nhưng hệ thống quản lý BHYT chưa cập nhật thời gian gia hạn, ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân tham gia BHYT”*

Sau khi nhận được Công văn số 306/ĐĐBQH của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, BHXH tỉnh đã chỉ đạo BHXH huyện Phú Riềng gấp gờ cử đi để trao đổi, xác minh các nội dung mà cử tri phản ánh; kết quả như sau *“Qua trao đổi với cử tri Đỗ Thị Hồng – xã Long Hà, huyện Phú Riềng, cử tri Đỗ Thị Hồng đã nêu ý kiến, kiến nghị của mình như sau: Hiện nay người dân đã đăng ký gia hạn thẻ BHYT với cơ quan BHXH nhưng khi đi khám chữa bệnh tại cơ sở KCB còn tồn tại, hạn chế bất cập sau: người khám chữa bệnh không được lấy thuốc điều trị của hạn thẻ BHYT mới “thẻ BHYT đã được cơ quan BHXH gia hạn trên hệ thống” ví dụ: người khám chữa bệnh còn 5 ngày hạn thẻ cũ mới hết hạn, nhưng khi đi khám chữa bệnh thì cơ sở KCB chỉ cho điều trị đúng 5 ngày thuốc của hạn thẻ cũ (bình thường người bệnh vẫn được lấy thuốc cho một tháng) mặc dù hạn thẻ mới đã được gia hạn trên hệ thống của BHXH”*.

Nội dung mà cử tri Đỗ Thị Hồng phản ánh liên quan đến vấn đề cấp thuốc tại các cơ sở y tế khi đi khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. Bảo hiểm xã hội tỉnh sẽ phối hợp với Sở Y tế đề nghị các cơ sở khám chữa bệnh thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh, cấp thuốc theo đúng quy định nhằm đảm bảo quyền lợi cho người dân.

Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Phước kính báo cáo Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Phước.

(Gửi đính kèm văn bản số 316/BHXH ngày 27/12/2023 của BHXH huyện Phú Riềng về việc xác minh nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Y tế (để p/h);
- Giám đốc (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc;
- Các phòng: Truyền thông, GĐYT, TTKT;
- Lưu: VT, QLTST.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Lăng Quang Vinh