

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SYT-NV

Bình Phước, ngày tháng năm 2024

V/v Trả lời kiến nghị của cử tri theo  
CV 456/UBND – TH của UBND.

Kính gửi:

- Ủy ban Nhân dân tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh.

Thực hiện Công văn số 456/UBND – TH ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh về việc khẩn trương trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Sở Y tế rà soát, báo cáo các nội dung, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, cụ thể như sau:

**Nội dung:** Cử tri Nguyễn Thị Tính, khu phố 5, phường Minh Thành kiến nghị: **Người dân đến khám và điều trị tại Bệnh viện Đa khoa An Phú Chi nhánh 3 – Chơn Thành sau 21 giờ không được thanh toán chế độ Bảo hiểm y tế. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng thông tin cho cử tri rõ về quy định này. Giao Sở Y tế chủ trì, phối hợp với UBND thị xã Chơn Thành kiểm tra xem xét, trả lời cụ thể.**

**Trả lời:**

Sở Y tế đã có Công văn số 618/SYT-NV ngày 02 tháng 02 năm 2024 gửi Phòng khám Đa khoa An Phú giải trình kiến nghị của cử tri.

Phòng khám Đa khoa An Phú đã báo cáo trường hợp Nguyễn Thị Tính, sinh năm 1960, số thẻ BHYT HT3707021706928, mã ID 24000120

Bệnh nhân Nguyễn Thị Tính Đến Phòng khám Đa khoa An Phú lúc 01h46 phút, ngày 03/01/2024 với tình trạng: Đau bụng thượng vị, tiêu chảy nhiều lần. Do ngoài thời gian khám bệnh được Sở Y tế cho phép (7h – 21h hằng ngày) theo Giấy phép hoạt động số 246/BP – GPHĐ ngày 25/7/2023 được Sở Y tế tỉnh Bình Phước cấp, Phòng khám Đa khoa An Phú khám không tiếp nhận khám bệnh thông thường, chỉ tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu và thu phí theo biểu giá quy định của phòng khám. Sau khi được nhân viên y tế tư vấn, giải thích người bệnh đồng ý điều trị tại phòng khám. Trong suốt quá trình điều trị, người bệnh vui vẻ thoải mái, đóng viện phí đầy đủ và không có ý kiến thắc mắc.

Sở Y tế đã chấn chỉnh lại việc tuân thủ việc khám bệnh, chữa bệnh đúng thời gian theo Giấy phép hoạt động của Phòng khám Đa khoa An Phú

**Nội dung:** Cử tri Tạ Xuân Sáng, ấp Thuận Phú 3, xã Thuận Phú và cử tri Trần Văn Phước, ấp Thuận Thành 1, xã Thuận Lợi: **phản ánh việc Bệnh viện Y**

**học cổ truyền Bình Phước từ chối tiếp nhận bệnh nhân vì không có thuốc điều trị. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng làm rõ vấn đề này. Giao Sở Y tế xem xét, trả lời cụ thể.**

**Trả lời:**

Sở Y tế đã có Công văn giao Bệnh viện Y học Cổ truyền tỉnh rà soát, giải trình.

Qua rà soát, BV YHCT tỉnh không ghi nhận trường hợp Tạ Xuân Sảng (ấp Thuận Phú 3, xã Thuận Phú) và bệnh nhân Trần Văn Phước (ấp Thuận Thành 1, xã Thuận Lợi) đến khám bệnh, kê đơn tại Bệnh viện.

Trung tâm Y tế thành phố Đồng Xoài ghi nhận thông tin bệnh nhân TRẦN VĂN PHƯỚC, GD4707021495231, Năm sinh: 10/09/1963, Địa chỉ: Ấp Thuận Thành 1, xã Thuận Lợi, huyện Đồng Phú, tỉnh Bình Phước: Năm 2023, Bệnh nhân Trần Xuân Phước có đến khám bệnh ngoại trú tại Khoa Khám bệnh thuộc Trung tâm Y tế thành phố Đồng Xoài tổng cộng 5 lần và các loại bệnh được chẩn đoán, điều trị: 3 lần (Viêm họng cấp, Trào ngược dạ dày - thực quản, thiếu vitamine khác), 2 lần là Viêm tai giữa không đặc hiệu (Nhĩ nũng). Bệnh nhân đã nhận thuốc đầy đủ cho 5 lần khám, không lần nào thiếu thuốc như đã phản ánh.

**Nội dung:** Cử tri Nguyễn Thị Thúy, thôn 4, xã Long Bình: **kiến nghị hiện nay, một số phòng khám tư nhân trên địa bàn tỉnh khám bệnh và bán thuốc với giá cao hơn giá thuốc niêm yết. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng kiểm tra, xử lý theo quy định, đảm bảo quyền lợi của người dân. Giao Sở Y tế chủ trì, phối hợp với UBND huyện Phú Riềng xem xét, trả lời cụ thể.**

**Trả lời:**

Sở Y tế đã có Công văn giao các Phòng khám Đa khoa trên địa bàn tỉnh rà soát, giải trình và chấn chỉnh nội dung niêm yết giá.

Sở Y tế đã nhận được văn bản phản hồi của các Phòng khám đa khoa như: PKĐK Thảo Tiên, PKĐK Tâm Việt, PKĐK Tâm Việt Phước Bình,

Các Phòng khám triển khai khám bệnh, chữa bệnh và bán thuốc đã thực hiện việc niêm yết giá bán từng loại thuốc tại nơi giao dịch và nơi bán thuốc của đơn vị, việc niêm yết giá bán lẻ thuốc được thực hiện bằng các hình thức in và dán giá bán lẻ trên bao bì chứa đựng thuốc hoặc bao bì ngoài của thuốc thuận tiện cho việc quan sát, nhận biết của khách hàng, cơ quan nhà nước có thẩm quyền và bán thuốc đúng giá thuốc đã niêm yết tại cơ sở.

Tuy nhiên để bảo đảm quyền lợi cho người bệnh, Sở Y tế ghi nhận và sẽ có kế hoạch kiểm tra các nội dung theo phản ánh của cử tri.

**Nội dung:** Cử tri Điều Huỳnh Xuyên, xã An Khương kiến nghị:

+ Nghị quyết số 16/NQ-CP ngày 08/02/2021; Nghị quyết số 37/NQ-CP ngày 29/03/2020 và Nghị quyết số 58/NQ-CP ngày 08/6/2021 của Chính Phủ về chi phí cách ly y tế, khám, chữa bệnh và một số chế độ đặc thù trong phòng, chống dịch Covid - 19, theo đó lực lượng tình nguyện viên tham gia nhập dữ liệu, ghi thông tin tờ khai cho người dân tiêm ngừa vắc xin Covid 19 sẽ được hỗ trợ tiền ngày công; địa phương được hỗ trợ tiền mua mũi tiêm, in ấn biểu mẫu, thuê mướn khung rạp. Tuy nhiên, đến nay các địa phương và lực lượng tình nguyện viên vẫn chưa nhận được tiền hỗ trợ. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng xem xét, thực hiện theo quy định. *Giao Sở Y tế chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính xem xét, trả lời cụ thể.*

+ Nghị định số 05/NĐ-CP ngày 15/02/2023 của Chính Phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 56/2011/NĐ-CP ngày 04 tháng 7 năm 2011 của Chính phủ quy định chế độ phụ cấp ưu đãi theo nghề đối với công chức, viên chức công tác tại các cơ sở y tế công lập, theo đó: “mức phụ cấp ưu đãi theo nghề đối với viên chức y tế dự phòng, y tế cơ sở áp dụng từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 31/12/2023”. Tuy nhiên, đến nay viên chức ngành y tế huyện Hớn Quản vẫn chưa nhận được chế độ phụ cấp. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng xem xét, thực hiện chi trả chế độ cho các đối tượng theo quy định. *Giao Sở Y tế chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính và UBND huyện Hớn Quản xem xét, trả lời cụ thể.*

### **Trả lời:**

Ngày 27/12/2023 Sở Tài chính đã có văn bản số 4911/STC – NS về kinh việc kinh phí thực hiện Nghị định số 05/2023/NĐ – CP ngày 15/02/2023 của Chính phủ gửi UBND các huyện, thị xã, thành phố; trong đó Sở Tài chính có hướng dẫn nguồn chi và đề nghị các địa phương chủ động sử dụng nguồn cải cách tiền lương của địa phương để thực hiện chi trả cho các đối tượng thụ hưởng. Vì vậy, nội dung này không thuộc thẩm quyền xử lý của Sở Y tế.

Sở Y tế đã yêu cầu Trung tâm Y tế Hớn Quản báo cáo cụ thể các nội dung trên và nhận được báo cáo giải trình của TTYT huyện Hớn Quản cụ thể như sau:

- Căn cứ Công văn 4405/STC –HCSN ngày 30/11/2023 của Sở Tài chính về cấp bổ sung kinh phí phụ cấp ưu đãi nghề đối với viên chức y tế dự phòng, y tế cơ sở theo Nghị định số 05/2023/NĐ-CP ngày 15/02/2023 của Chính phủ thì “nguồn kinh phí để thực hiện chế độ phụ cấp quy định tại Nghị định này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành, nguồn thu của các cơ sở y tế từ các hoạt động sự nghiệp của đơn vị theo quy định và các nguồn kinh phí hợp pháp khác”. Nhu cầu kinh phí chi trả phụ cấp ưu đãi ngành y theo Nghị định số 56/2011/NĐ-CP ngày 04/07/2011 của Chính phủ trên địa bàn huyện (năm 2022 + 2023): **8.009.000.000** đồng (*Tám tỷ lẻ chín triệu đồng*).

UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, TTYT thực hiện các bước rà soát, thẩm định, cân đối nguồn kinh phí để chi trả cho các đối tượng. Sau khi thẩm định, cân đối nguồn kinh phí, UBND huyện sẽ phân bổ kinh phí chi trả cho các đối tượng theo quy định.

Sở Y tế đề nghị Sở Tài chính và UBND huyện Hớn Quản nghiên cứu, sớm giải quyết chi trả cho các đối tượng theo quy định.

- **Nội dung:** Hiện nay trên địa bàn huyện Hớn Quản, Cộng tác viên dân số thôn, ấp chưa nhận được phụ cấp quý 3, quý 4 năm 2023; nhân viên y tế thôn bản chưa nhận được phụ cấp tháng 11, 12 năm 2023; tiền công khám Bảo hiểm y tế từ quý 2 năm 2023 đến nay chưa được cơ quan chức năng bố trí về cho tuyến xã để chi trả cho nhân viên y tế. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng xem xét, bố trí kinh phí thực hiện. Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, UBND huyện Hớn Quản xem xét, trả lời cụ thể.

### **Trả lời:**

Sở Y tế đã yêu cầu Trung tâm Y tế Hớn Quản báo cáo cụ thể các nội dung trên và nhận được báo cáo giải trình của TTYT huyện Hớn Quản cụ thể như sau:

#### **Phụ cấp cộng tác viên dân số quý 3, 4 năm 2023:**

- Phòng Tài chính kế toán của TTYT huyện Hớn Quản đã hoàn thành việc thanh toán phụ cấp cho cộng tác viên dân số vào tháng 01/2024 ngay sau khi nhận được kinh phí từ tỉnh với tổng số tiền: **273.510.000 đ** (Hai trăm bảy mươi ba triệu năm trăm mười ngàn đồng).

#### **Phụ cấp của nhân viên Y tế thôn bản tháng 11, 12 năm 2023:**

- Phòng Tài chính kế toán của TTYT huyện Hớn Quản đã hoàn thành việc thanh toán phụ cấp tháng 11, 12/2023 cho nhân viên YTTB vào tháng 01/2024 với số tiền: **102.600.000đ** (Một trăm lẻ hai triệu sáu trăm ngàn đồng).

#### **Tiền công khám BHYT Quý 2, 3, 4 năm 2023:**

- Đối với tiền công khám Quý 2/2023: Trung tâm huyện Hớn Quản đã hoàn thành việc thanh toán chi phí Công khám quý 2/2023 trong tháng 01/2023 cho các trạm có phát sinh chi phí khám chữa bệnh với tổng số tiền: **300.822.000 đ** (Ba trăm triệu tám trăm hai mươi hai ngàn đồng)

- Đối với tiền công khám Quý 3/2023: BHXH huyện Hớn Quản vừa hoàn tất thanh toán vào ngày 27/12/2023 cho TTYT. Do thời điểm này trùng với thời điểm chốt sổ sách kế toán và thanh toán để chốt niên độ kế toán năm 2023, nên Phòng TCKT chưa sắp xếp được lịch để cấp cho các trạm. Do đó, TTYT sẽ tiến hành thanh toán cho các trạm vào sau kỳ nghỉ Tết Nguyên đán 2024.

Đối với tiền công khám Quý 4/2023: BHXH huyện Hớn Quản tiến hành giám sát Thanh - Quyết toán vào ngày 30/01/2024. Hiện tại, chi phí được chưa BHXH huyện thanh toán. Do đó, TTYT huyện Hớn Quản chưa có cơ sở cũng như kinh phí

để thanh toán tiền công khám cho các trạm. Dự kiến, Trung tâm sẽ thanh toán cho các trạm trong tháng 03/2024, sau khi được BHXH huyện thanh toán.

Căn cứ Quyết định số 1112/QĐ – UBND ngày 25/5/2018 của UBND tỉnh về việc chuyển giao nguyên trạng TTYT các huyện, thị xã từ Sở Y tế về UBND các huyện, thị xã quản lý; Theo đó, các vấn đề liên quan đến lĩnh vực tài chính, tài sản, trụ sở làm việc của Trạm Y tế, Trung tâm Y tế thuộc UBND các huyện, thị xã quản lý. Vì vậy, Sở Y tế đề nghị UBND tỉnh xem xét, phân công nhiệm vụ xử lý, trả lời các kiến nghị của cử tri liên quan đến các nội dung trên đến các Cơ quan theo đúng thẩm quyền.

Trên đây là báo cáo của Sở Y tế theo đề nghị của 456/UBND – TH ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh về việc khẩn trương trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các PGĐ Sở;
- Các phòng chức năng Sở;
- Lưu: VT – NV (Cúc).

**GIÁM ĐỐC**