

**BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~732~~ /BLĐTBXH-VP

Hà Nội, ngày 21 tháng 02 năm 2025

V/v trả lời kiến nghị của cử tri gửi
sau Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Phước

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Bình Phước do Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội chuyển đến tại Công văn số 18/BDN ngày 14/01/2025, nội dung như sau:

“Cử tri cho rằng việc chi trả trợ cấp xã hội cho người cao tuổi, trợ cấp ưu đãi cho người có công qua thẻ ngân hàng ở các khu vực vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số là chưa phù hợp vì nhiều xã vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số chưa bố trí máy rút tiền (ATM) nên người cao tuổi, người có công đi lại khó khăn, muốn rút tiền phải nhờ con cháu hoặc thuê phương tiện dịch vụ chở đến các khu vực đặt ATM. Trong quá trình chi trả, các cơ quan còn yêu cầu người thụ hưởng phải mở tài khoản ngân hàng mới để nhận tiền, việc sử dụng nhiều tài khoản với mật khẩu và các bước xác thực khá phức tạp gây khó khăn cho đối tượng được thụ hưởng. Đề nghị Chính phủ xem xét, quy định cho phù hợp” (Kiến nghị số 22).

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội trả lời như sau¹:

Thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng trong an sinh xã hội (ASXH), nhằm chi trả trợ cấp đến các đối tượng đúng, đủ, kịp thời, ưu tiên đối với đối tượng hưởng trợ cấp hàng tháng, lâu dài đối với đối tượng hưởng trợ cấp đột xuất do ảnh hưởng của thiên tai, dịch bệnh, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 1813/QĐ-TTg², Chỉ thị số 21/CT-TTg³ và Chỉ thị số 05-CT/TTg⁴. Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội cũng đã có Công văn số 5234/LĐTBXH-TTTT ngày 23/12/2022 gửi Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hướng dẫn chi trả không dùng tiền mặt để các địa phương lựa chọn phương án phù hợp, đảm bảo việc triển khai chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội kịp thời, không phát sinh thủ tục hành chính, không làm thay đổi quy trình xử lý nghiệp vụ.

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã có Công điện số 01/CĐ-LĐTBXH

¹ Cùng nội dung kiến nghị, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã trả lời Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Phước tại Công văn số 4433/BLĐTBXH-VP ngày 20/9/2024; Công văn số 6736/BLĐTBXH-VP ngày 31/12/2024.

² Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025.

³ Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả ASXH không dùng tiền mặt.

⁴ Chỉ thị số 05-CT/TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo.

ngày 12/01/2024 gửi Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương về việc tổ chức triển khai chi trả trợ cấp ASXH đến đối tượng hưởng chính sách đã có tài khoản trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn và trong năm 2024 và Công văn số 388/LĐTBXH-CNTT ngày 22/01/2024 về tăng cường thực hiện chi trả trợ cấp ASXH không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách. Đồng thời Bộ đã phối hợp với Bộ Công an xây dựng quy trình rà soát, cập nhật tài khoản thanh toán trong chi trả ASXH không dùng tiền mặt trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Trên cơ sở báo cáo của các địa phương về tình hình thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg, tại Kỳ báo cáo tháng 01/2025 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội thể hiện kết quả triển khai công tác chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách ASXH trên địa bàn tỉnh Bình Phước quản lý như sau:

- Tổng số đối tượng hưởng chính sách ASXH (trợ cấp thường xuyên): **27.969** người.

- Số đối tượng đã thực hiện rà soát là: **27.969** người (tỷ lệ 100%).

- Số đối tượng đã có tài khoản mong muốn nhận trợ cấp qua tài khoản là: **27.884** người (chiếm tỷ lệ **99,7%**/tổng số đối tượng quản lý).

- Số đối tượng đã được chi trả qua tài khoản là: **27.045** người (chiếm tỷ lệ **96,99%**/tổng số đối tượng đã có tài khoản và chiếm **96,7%**/tổng số đối tượng quản lý).

- Tổng kinh phí đã thực hiện chi trả không dùng tiền mặt từ tháng 01/2023 đến ngày 15/01/2025 là **trên 281 tỷ đồng**.

Từ báo cáo nêu trên có thể thấy các đối tượng hưởng chính sách ASXH đã có tài khoản ngân hàng tại tỉnh Bình Phước⁵ đều được chi trả trợ cấp qua tài khoản thuận tiện, không vướng mắc.

Về hạ tầng công nghệ, cơ sở vật chất phục vụ việc thanh toán không dùng tiền mặt tại vùng sâu, vùng xa: Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội thường xuyên đề nghị Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chỉ đạo Ngân hàng thương mại đảm bảo mỗi xã/phường/thị trấn có ít nhất một điểm giao dịch, tăng cường lắp đặt hệ thống ATM, đầu tư hạ tầng kỹ thuật, nâng cấp chất lượng dịch vụ thanh toán, tạo điều kiện thuận lợi cho người hưởng chính sách ASXH nhận tiền qua hình thức không dùng tiền mặt.

Một số ngân hàng (Ngân hàng Chính sách xã hội, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam...) đã gửi văn bản⁶ đến Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06), Bộ Công an cam kết đồng hành triển khai chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng hưởng chính sách ASXH; miễn phí duy trì tài khoản; miễn phí duy trì ứng dụng ngân hàng điện tử; miễn phí duy trì dịch vụ biến động thông tin tài khoản qua ứng dụng ngân hàng điện tử; miễn phí giao dịch chuyển khoản

⁵ Bình Phước là một trong những địa phương có tỷ lệ chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến đối tượng hưởng chính sách ASXH cao trong cả nước.

⁶ Công văn số 161/NHCS-CV ngày 08/01/2024 của Ngân hàng Chính sách xã hội; Công văn số 86/TGD-NHCT-BL2 ngày 08/01/2024 của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam.

trong/ngoài hệ thống trên ngân hàng điện tử; không yêu cầu duy trì số dư tối thiểu.

Việc chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đối với đối tượng hưởng chính sách ASXH phải đảm bảo phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội cụ thể tại địa phương, bảo đảm đối tượng được nhận trợ cấp xã hội đầy đủ, kịp thời và đúng quy định. Do đó, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước: (i) căn cứ điều kiện cụ thể tại địa phương tập trung thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách ASXH có nhu cầu, đủ điều kiện tiếp cận công nghệ, hoặc đã có tài khoản ngân hàng theo hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội; (ii) tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, khuyến khích (hỗ trợ, miễn, giảm phí dịch vụ...) các đối tượng hưởng chính sách ASXH tự nguyện mở tài khoản ngân hàng phục vụ công tác nhận trợ cấp ASXH; trường hợp đối tượng hưởng chính sách ASXH không đủ điều kiện mở tài khoản theo quy định và không có người ủy quyền nhận thay thì thực hiện chi trả trực tiếp qua tổ chức dịch vụ chi trả hoặc phương thức khác phù hợp theo quy định; (iii) quan tâm, chỉ đạo các ban, ngành của tỉnh có giải pháp đầu tư đồng bộ hạ tầng công nghệ, cơ sở vật chất phục vụ cho việc thanh toán không dùng tiền mặt (nói chung) và công tác chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách ASXH (nói riêng) trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là trả lời của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Phước để trả lời kiến nghị của cử tri./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Đoàn Chủ tịch UBTWMTTQVN;
- Ban Dân nguyện;
- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ nhiệm VPQH;
- Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP;
- Bộ LĐTBXH: Lãnh đạo Bộ, Cục NCC, Cục BTXH, TTCNTT;
- Thường trực HĐND, UBND, Sở LĐTBXH tỉnh Bình Phước;
- Lưu: VT, TH_(NTL).

CTI

BỘ TRƯỞNG



Đào Ngọc Dung