

Số: /BC-UBND

Phước Long, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021)

Thực hiện Kế hoạch số 79/KH-ĐĐBQH ngày 10/12/2021 của Đoàn Đại Biểu Quốc hội tỉnh Bình Phước về giám sát “việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021.

UBND thị xã Phước Long báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2016-2021 (từ ngày 01/7/2016 đến ngày 31/7/2021), cụ thể như sau:

I. Việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn tổ chức thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; về công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện của cơ quan, người có thẩm quyền

UBND thị xã Phước Long đã ban hành Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 02/3/2016 về quy chế phối hợp trong công tác tổ chức tiếp công dân; Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 09/01/2018 về nội quy tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân thị xã; Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 16/01/2020 về quy trình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thị xã.

Tại Ban công dân trang bị cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư. Tổ chức tập huấn cho cán bộ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo sử dụng phần mềm hướng dẫn hệ thống thông tin quản lý KN, TC tỉnh Bình Phước. Triển khai thực hiện sử dụng phần mềm hệ thống báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng theo Công văn số 1868/UBND-TD ngày 08/6/2021 của UBND tỉnh. Đồng thời chỉ đạo Ban tiếp công dân thị xã, Thanh tra thị xã nhập dữ liệu báo cáo định kỳ theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ vào phần mềm hệ thống Thanh tra Chính Phủ đảm bảo thời gian quy định.

Công tác tổ chức, triển khai, chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng được quan tâm thực hiện, đã ban hành Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 về việc thành lập tổ tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng; Kế hoạch số 29/KH-TCT ngày 12/2/2020 về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp; Quyết định số 05/QĐ-UBBC ngày 23/02/2021 về việc thành lập tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo, phân công thành viên phụ trách địa bàn xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác Bầu cử Quốc Hội XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

UBND thị xã đã triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ chính trị về “*Tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành đến các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, UBND các xã, phường và cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân trên địa bàn.

Chỉ đạo các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, phường tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, tiến hành thành lập tổ rà soát các đơn thư khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, phức tạp, kéo dài có phát sinh.

Định kỳ hàng năm xây dựng kế hoạch tiến hành thanh tra trách nhiệm đối với thủ trưởng các đơn vị cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường trong việc chấp hành pháp luật đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

II. Tình hình, kết quả thực hiện quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1 Công tác tổ chức tiếp công dân

Công tác tổ chức tiếp công dân được quan tâm chỉ đạo thực hiện, đảm bảo công tác tiếp dân thường xuyên và định kỳ của lãnh đạo, kịp thời xử lý các đơn khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh và tiếp nhận, giải quyết đơn thư của công dân.

*** Kết quả tổ chức tiếp công dân, tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân đột xuất và tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu; tiếp công dân gắn liền với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Tổng ngày tiếp 1.292 ngày, với 570 lượt người dân. Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 1.036 ngày với 242 lượt người dân;
- Tiếp định kỳ, đột xuất của lãnh đạo: 256 ngày tiếp với 328 lượt người dân;
- + Bí thư Thị ủy - Chủ tịch UBND thị xã tiếp 127 ngày: có 186 lượt người dân;
- + Tiếp đột xuất của BT-CT.UBND 01 ngày: có 30 người dân;
- + Bí thư Thị ủy, Phó BTTTTU tiếp 64 ngày: 44 có người dân;
- + PCT. HĐND thị xã tiếp 64 ngày: có 68 lượt người dân,

2. Việc chấp hành các quy định pháp luật về trình tự, thủ tục, thời hạn, thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện theo quy định của luật Tiếp công dân năm 2014; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, UBND thị xã chỉ đạo Ban tiếp công dân thị xã, các cơ quan tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo nội dung, đúng thời gian quy định; Thực hiện công tác lưu trữ hồ sơ, mở sổ theo dõi, hồ sơ vụ việc được lưu trữ riêng biệt, có danh mục hồ sơ, đánh số trang để thuận tiện cho công tác theo dõi và việc sắp xếp hồ sơ theo

đúng trình tự, thủ tục. Do đó, công tác tiếp dân, mở sổ theo dõi, ghi chép lưu trữ hồ sơ, nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đầy đủ, đúng quy định.

Đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, UBND thị xã giao các phòng ban chuyên môn tham mưu UBND thị xã ban hành Quyết định, Kết luận giải quyết lần đầu đúng quy định pháp luật, đối với các đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết lần 2 của UBND tỉnh tiếp tục gửi đơn, UBND thị xã ban hành thông báo không thụ lý giải quyết theo quy định pháp luật.

Thực hiện các chương trình, kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về trách nhiệm người đứng đầu tiếp dân Thị ủy Phước Long đã triển khai Chương trình hành động số 40-CTr/TU của Ban Nội chính Tỉnh ủy và Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức quán triệt đến lãnh đạo các cơ quan, ban, ngành, xã, phường trên địa bàn thị xã, UBND thị xã kịp thời triển khai các văn bản của Trung ương, của tỉnh Bình Phước về thực hiện Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo trên địa bàn thị xã.

2.1. Kết quả tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tổng số đơn thư đã thụ lý và hướng dẫn: 197 đơn. Trong đó:

2.1.1. Đơn thuộc thẩm quyền: 109 đơn,

- Đơn khiếu nại: 05 đơn đã giải quyết,
- Đơn tố cáo: 06 đơn (04 vụ việc) đã giải quyết 06 đơn.
- Đơn kiến nghị: 98 đơn đã giải quyết,
- Đơn đang giải quyết 0 đơn,

2.1.2. Hướng dẫn: 65 đơn,

2.1.3. Chuyển đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 23 đơn,

2.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, UBND thị xã giải quyết tổng số: 11 đơn. Trong đó: Khiếu nại: 05 đơn; Tố cáo: 06 đơn. Đã tham mưu UBND thị xã giải quyết xong 11/11 đơn đạt 100%, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và đúng quy định. Có 03 đơn tiếp khiếu được UBND tỉnh công nhận quyết định giải quyết lần đầu.

- Các nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu tập trung lĩnh vực đất đai, tố cáo hành vi thi hành công vụ của cán bộ công chức.

- Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo không có vụ việc nào thu hồi tiền, hoặc chuyển cơ quan điều tra xử lý.

- Tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm 02 cá nhân trong quá trình giải quyết tố cáo của công dân chưa đảm bảo quy trình, thủ tục theo quy định Luật tố cáo.

3. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về trình tự, thủ tục, thời gian, thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp: tố

tụng hình sự, tố tụng dân sự, tố tụng hành chính, thi hành án dân sự, thi hành án hành chính; việc tiếp nhận, giải quyết đơn đề nghị giám đốc thẩm, tái thẩm bản án đã có hiệu lực

- **Công tác điều tra:** Công tác điều tra án được quan tâm chỉ đạo chặt chẽ, chưa để xảy ra trường hợp oan sai, tiến độ điều tra khám phá án được đảm bảo, không có trường hợp nào đề quá hạn, số lượng án điều tra bổ sung giảm so với cùng kỳ năm trước. Hạn chế đến mức thấp nhất các vụ án đình chỉ, tạm đình chỉ.

- **Công tác truy tố:** Viện kiểm sát nhân dân đã thụ lý thực hành quyền công tố và kiểm sát hoạt động tư pháp đúng theo tinh thần cải cách tư pháp, đúng quy định.

- **Công tác xét xử:** Các vụ án đưa ra xét xử đều được thực hiện theo đúng tinh thần cải cách tư pháp; tăng cường tranh tụng tại phiên tòa; mọi phán quyết của Hội đồng xét xử đều dựa trên cơ sở kết quả tranh tụng, đảm bảo không oan sai và không để lọt tội phạm.

Trong công tác giải quyết án, bên cạnh việc tiếp tục đổi mới về thủ tục xét hỏi và tranh tụng tại phiên tòa theo tinh thần cải cách Tư pháp và trên cơ sở pháp luật tố tụng quy định. Tòa án nhân dân thị xã đã niêm yết công khai mẫu đơn khởi kiện và hướng dẫn viết đơn khởi kiện; công khai các quy định về lệ phí, án phí tòa án; đồng thời, công khai những việc thẩm phán, cán bộ Tòa án không được làm để nhân dân được biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện của cán bộ, công chức tòa án.

- **Công tác thi hành án:** Công tác thi hành án được thực hiện theo đúng chỉ tiêu chung của ngành giao. Chi cục thi hành án đã thực hiện xong quy trình giải quyết một cửa niêm yết công khai các thủ tục liên quan đến quyền lợi - nghĩa vụ các bên trong công tác thi hành án.

Công tác phối kết hợp giữa các cơ quan Tư pháp được thực hiện thường xuyên, đảm bảo theo đúng quy định pháp luật.

4. Việc phối hợp các cơ quan có thẩm quyền, sự phối hợp của MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, luật sư, hội luật gia trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo chủ trì phối hợp các cơ quan ban ngành đoàn thể có liên quan giải quyết theo đúng quy định pháp luật. Các vụ việc KNTC, kiến nghị, phản ánh có tính chất phức tạp đơn vị chủ động phối hợp các ngành kiểm tra, xác minh, rà soát để giải quyết kịp thời.

Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các ban ngành đoàn thể trên địa bàn thị xã tuyên truyền, vận động nhằm nâng cao nhận thức của nhân dân trong việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, thực hiện đúng quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo góp phần hạn chế những vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

UBND thị xã Phước Long đã ban hành Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 02/3/2016 về quy chế phối hợp trong công tác tổ chức tiếp công dân; Quyết định số: 1829/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 về việc thành lập tổ tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng; Kế hoạch số 29/KH-TCT ngày 12/2/2020 về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp; Quyết định số 05/QĐ-UBBC ngày 23/02/2021 về việc thành lập tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo, phân công thành viên phụ trách địa bàn xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác bầu cử đại biểu Quốc Hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

5. Việc kiểm tra, rà soát lại việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, đông người

Qua rà soát, trên địa bàn thị xã có 05 vụ việc khiếu nại liên quan đến việc thực hiện dự án TTHC&KĐTM tại khu 5, phường Long Phước cụ thể: Trong đó có 02 hộ đã được giải tỏa; 03 hộ chưa giải tỏa:

*** Đối với 02 hộ giải tỏa:**

- Đối với hộ bà Phạm Thị Phượng: UBND tỉnh ban hành Công văn số 4193/UBND-TD ngày 18/11/2020 về việc trả lời đơn của bà Phạm Thị Phượng với nội dung khiếu nại của bà Phạm Thị Phượng đã được các cấp thụ lý xem xét, giải quyết nhiều lần theo đúng quy định pháp luật. Do đó Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị bà Phượng chấp hành các văn bản giải quyết. Thanh tra Chính Phủ có Kết luận số 3021/BC-TTCTP ngày 15/11/2016 nêu: vụ việc bà Phượng không phát hiện tình tiết mới có thể làm thay đổi bản chất vụ việc nên Thanh tra Chính phủ thống nhất với kết quả giải quyết UBND tỉnh.

- Đối với ông Trần Văn Chương: Qua kiểm tra, rà soát nội dung khiếu nại của ông Chương không có tình tiết mới. Nội dung khiếu nại này đã được Thanh tra Chính phủ kết luận và kiến nghị: *“Thủ tướng Chính phủ công nhận các Quyết định: Quyết định số 1611/QĐ-UBND ngày 09/12/2013 của UBND thị xã Phước Long; Quyết định số 640/QĐ-UBND ngày 23/5/2014 của Chủ tịch UBND thị xã Phước Long; Quyết định số 2287/QĐ-UBND ngày 27/10/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Phước”*.

Ngày 27/5/2021, UBND tỉnh Bình Phước ban hành Công văn số 1707/UBND-TD về kết quả rà soát vụ việc ông Trần Văn Chương với nội dung kết luận UBND tỉnh không tiếp tục đối thoại với ông Trần Văn Chương (do không có cơ sở pháp lý để vận dụng xem xét, hỗ trợ thêm theo yêu cầu của ông), báo cáo kết quả cho Thủ tướng Chính phủ biết, chỉ đạo.

*** Đối với 03 hộ chưa giải tỏa:** hộ bà Phạm Thị Phụng; hộ bà Đặng Kim Xuyên; hộ bà Hoàng Thị Bích Loan và 03 người con: ông Võ Xuân Phẩm, ông Nguyễn Xuân Hoàng, ông Nguyễn Ngọc Sơn.

Qua kiểm tra, rà soát lại hồ sơ vụ việc của bà Phạm Thị Phụng, bà Hoàng Thị Bích Loan, bà Đặng Kim Xuyên thì nguồn gốc đất mà bà Phụng, bà Loan, bà Xuyên khiếu nại cũng tương tự như trường hợp của ông Nguyễn Văn Chí, ông Huỳnh Văn Hà, bà Dương Thị Thiện sang nhượng, mua bán trái phép trong khu

vực đất của sân bay Phước Bình và đã khởi kiện đến Tòa án các cấp, TAND cấp cao HCM (*thụ lý phúc thẩm*) đã xem xét đầy đủ nội dung vụ việc, nhận định cơ sở pháp lý và cuối cùng đã bác đơn khởi kiện của 03 hộ. Mặt khác, Tòa án cấp cao nhận định việc giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã Phước Long (lần 1), Chủ tịch UBND tỉnh Bình Phước (lần 2) là có cơ sở.

UBND thị xã tiếp tục triển khai việc rà soát, xây dựng phương án đề nghị Thường vụ Thị ủy xem xét, thống nhất về quan điểm trong việc giải quyết vụ việc đối với các hộ chưa chấp hành giải tỏa tại dự án TTHC&KĐTM thị xã Phước Long và đề xuất với Tỉnh ủy, UBND tỉnh Bình Phước báo cáo kiến nghị Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường xem xét, rà soát lại vụ việc hoặc thống nhất theo phương án của UBND thị xã để sớm giải quyết dứt điểm vụ việc.

6. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Từ 2016-2021, đã triển khai 05 Đoàn thanh tra trách nhiệm thực hiện quy định của pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban hành 05/05 kết luận, trong đó, xử lý về mặt tài chính thu hồi số tiền 50.479.000 đồng do chi không đúng quy định và không có chứng từ hợp lệ nộp vào ngân sách nhà nước. Yêu cầu rút kinh nghiệm đối với các đơn vị tiếp nhận, xử lý đơn đơn thư trễ hạn, thực hiện chế độ báo cáo chưa đảm bảo thời gian, thanh toán chế độ tiếp công dân chưa đúng theo quy định.

7. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác đào tạo, tập huấn và các chính sách đối với cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND thị xã đã giao cho Hội đồng tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật phối hợp các cơ quan chuyên môn xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, góp phần nâng cao nhận thức pháp luật và ý thức trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân trong việc chấp hành pháp luật.

Trong kỳ, tổ chức 08 hội nghị tuyên truyền Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân, Luật Thanh tra, Luật Khiếu nại với 593 lượt người tham dự, soạn thảo 02 bộ tài liệu “Hỏi đáp pháp luật về Khiếu nại, Hỏi đáp pháp luật về Tố cáo” cấp cho các xã phường với 1.100 cuốn.

Cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị xã đáp ứng các tiêu chuẩn thực hiện nhiệm vụ tiếp dân thường xuyên, đã được tập huấn về nghiệp vụ chuyên môn do thị xã và tỉnh tổ chức.

CBCC tham mưu giải quyết đơn thư của các phòng ban chuyên môn đều có trình độ cử nhân và được đào tạo bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công tác tham mưu giải quyết đơn thư. Trong đó, có 03 CBCC được bổ

nhệm thanh tra viên; 03 CBCC đã được bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính do Thanh tra Chính phủ tổ chức.

8. Việc kiến nghị của cơ quan dân cử, đại biểu dân cử, MTTQ Việt Nam về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Chỉ đạo Ban tiếp công dân thị xã, các phòng ban chuyên môn thuộc UBND thị xã tiếp nhận, tham mưu UBND thị xã kịp thời giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri do đoàn Đại biểu Quốc hội; HĐND tỉnh, MTTQ tỉnh chuyển đến.

Định kỳ, sau buổi tiếp xúc cử tri các kiến nghị, phản ánh đã được xem xét, giải quyết kịp thời; báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tại đợt tiếp xúc cử tri sau các kỳ họp HĐND thị xã thuộc thẩm quyền của UBND thị xã.

Trong kỳ, UBND thị xã không nhận kiến nghị, phản ánh, vụ việc khiếu nại, tố cáo do cơ quan Quốc Hội, Ban dân nguyện Quốc hội chuyển đến.

III. Nhận xét, đánh giá

Trong kỳ, được sự quan tâm lãnh đạo chỉ đạo kịp thời của cấp ủy, chính quyền trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư nên không phát sinh đơn thư khiếu nại vượt cấp, đông người, góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

Lịch trực của lãnh đạo và cán bộ tiếp dân tại Ban tiếp công dân đảm bảo đúng quy định để tiếp dân, nhận và xử lý kịp thời đơn thư của công dân. Việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, đã được quan tâm triển khai thực hiện thường xuyên.

Bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn 06 hộ chưa giải tỏa và có đơn khiếu nại các cấp có thẩm quyền (*hộ bà Phạm Thị Phụng; hộ bà Đặng Kim Xuyên; hộ bà Hoàng Thị Bích Loan và 03 người con: ông Võ Xuân Phẩm, ông Nguyễn Xuân Hoàng, ông Nguyễn Ngọc Sơn*). UBND thị xã sẽ tiếp tục triển khai việc rà soát, xây dựng phương án đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, rà soát lại vụ việc hoặc thông nhất theo phương án của UBND thị xã để sớm giải quyết dứt điểm vụ việc.

IV. Kiến nghị một số giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, pháp luật về hoạt động giám sát của cơ quan dân cử, đại biểu dân cư về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Các ngành, các cấp cần có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo tính đồng thuận, khách quan và hiệu quả cao.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tập trung chỉ đạo các tổ chức đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội làm tốt công tác hòa giải, vận động, thuyết phục và giáo dục công dân tôn trọng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021 của UBND thị xã Phước Long./.

Nơi nhận:

- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, PCT.UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- Ban TCD;
- LĐVP, CVVP;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Thụy Luân