

THAM LUẬN
Nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND

Kính thưa quý vị đại biểu! Thưa toàn thể Hội nghị!

Tiếp xúc cử tri là một trong những hoạt động thực hiện chức năng đại diện của HĐND đã được quy định trong Hiến pháp và pháp luật có liên quan đến tổ chức và hoạt động của HĐND. Làm tốt công tác tiếp xúc cử tri, góp phần giải quyết các ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng chính đáng và những bức xúc của cử tri, giữ vững sự ổn định chính trị và trật tự an toàn xã hội tại địa phương. Việc nắm thông tin, tổng hợp chính xác, kịp thời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trong hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND có vai trò hết sức quan trọng, nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của HĐND, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của địa phương.

Tiếp xúc cử tri, là hoạt động đặc trưng của đại biểu Hội đồng nhân dân, các tổ đại biểu Hội đồng nhân dân. Hoạt động này được tiến hành thường xuyên và mang tính bắt buộc. Theo đó, định kỳ trước và sau các kỳ họp của HĐND, Thường trực HĐND xây dựng kế hoạch tổ chức cho đại biểu HĐND tiếp xúc với cử tri nơi ứng cử để thông báo với cử tri về dự kiến nội dung, chương trình kỳ họp sắp diễn ra (Tiếp xúc cử tri trước kỳ họp) hoặc kết quả kỳ họp đã diễn ra (Tiếp xúc cử tri sau kỳ họp), thông báo với cử tri về kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri của các cơ quan có thẩm quyền tại buổi tiếp xúc với cử tri của đại biểu HĐND trước đó, thông báo với cử tri về kết quả kỳ họp chuyên đề (nếu có), đồng thời thu thập các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và trả lời cho cử tri theo quy định của pháp luật.

Với vai trò là cơ quan quyền lực Nhà nước ở địa phương, thời gian qua HĐND thị xã Bình Long đã có những đóng góp quan trọng vào sự phát triển của địa phương. Nhiều đại biểu HĐND đã nêu cao tinh thần trách nhiệm là người đại diện của nhân dân, tích cực học tập, nghiên cứu, đổi mới phương pháp làm việc, không ngừng nâng cao chất lượng thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao. Đã tham gia vào cụ thể hóa chủ trương, chính sách, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Đại biểu HĐND cũng đã phát huy vai trò tích cực của mình trong hoạt động giám sát, khảo sát. Nhiều đại biểu đã phát hiện những vấn đề nổi cộm, bức xúc ở địa phương và có ý kiến chất vấn với các cơ quan liên quan hoặc kiến nghị với Thường trực, hai Ban HĐND để tổ chức các đoàn giám sát, khảo sát nhằm làm rõ trách nhiệm và đề xuất các giải pháp khắc phục. Nhiều đại biểu đã kiên trì theo dõi vấn đề đã chất vấn, kiến nghị đến khi có kết quả, thể hiện bản lĩnh, tâm huyết trong hoạt động dân cử.

Trong thời gian qua, HĐND thị xã đã chủ động phối hợp với UBND, Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã tổ chức cho Đại biểu HĐND thị xã tiếp xúc với cử tri nơi ứng cử đảm bảo nội dung theo yêu cầu đề ra. Sau khi có kế hoạch của HĐND thị xã, Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã đã xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri đồng thời chỉ đạo Ban Thường trực UBMTTQVN cấp xã trong việc phối hợp với HĐND, UBND cùng cấp tổ chức thực hiện. UBND thị xã phân công các Phó Chủ tịch UBND và lãnh đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc cùng tham gia hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND để kịp thời trao đổi, giải trình các vấn đề có liên quan mà cử tri quan tâm. Sau hội nghị TXCT, Các Tổ đại biểu HĐND thị xã và Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã có trách nhiệm cùng rà soát, tập hợp, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri để phân loại, báo cáo đảm bảo không bỏ sót kiến nghị của cử tri tại các hội nghị.

Việc tập hợp đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các địa phương đã góp phần nâng cao chất lượng của báo cáo tổng hợp ý kiến cử tri. Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri đã thể hiện đầy đủ, toàn diện và sâu sắc những lĩnh vực, vấn đề cử tri và nhân dân quan tâm, phản ánh, kiến nghị. Các ý kiến, kiến nghị đã cụ thể, có địa chỉ và ngày càng sát thực tế hơn, có sự trao đổi, phản hồi thông tin của cơ quan, phòng, ban được góp ý, kiến nghị. Qua đó, HĐND đã thể hiện rõ hơn vai trò, trách nhiệm trong việc đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng của nhân dân, góp phần tăng cường lòng tin của nhân dân với Đảng và Nhà nước.

* Qua thực tế hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp ở Bình Long cho thấy, nhiều địa phương đã tổ chức tiếp xúc cử tri nghiêm túc, có chất lượng, đa số ý kiến cử tri đồng tình với cách giải quyết và trả lời của các cơ quan hữu quan. Tuy nhiên, vẫn còn một vài hạn chế nhất định như: Việc tham dự các hội nghị TXCT của đại diện chính quyền, các cơ quan, tổ chức có liên quan ở địa phương có lúc chưa đầy đủ; việc tiếp thu, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri của đại diện chính quyền, một số ngành chức năng một số địa phương (tại hội nghị và sau hội nghị) còn chung chung, chưa được kịp thời, thông tin giải đáp chưa đầy đủ, chưa cụ thể, rõ ràng như cử tri mong muốn. Việc theo dõi, đôn đốc, xem xét, đánh giá và giám sát việc trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã gửi chuyển đến các ngành chức năng trong những năm qua đã có nhiều chuyển biến tích cực, nhưng vẫn còn chưa thực sự mạnh mẽ.

** Để nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri cần thực hiện tốt các giải pháp sau:*

- Tích cực phối hợp thông tin, tuyên truyền về kế hoạch TXCT của đại biểu; Thực hiện công khai lịch, chương trình, nội dung TXCT trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Thường trực HĐND thị xã phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực UBMTTQVN cùng cấp trong việc xây dựng kế hoạch, chỉ đạo HĐND, Ban Thường trực UBMTTQVN cấp xã tổ chức thực hiện hoạt động tiếp xúc cử tri.

- Thông qua các hoạt động tiếp xúc cử tri trước đó, các hoạt động giám sát, khảo sát của HĐND và những vấn đề mà cử tri đang quan tâm, Thường trực HĐND thị xã phối hợp với UBND cùng cấp phân công lãnh đạo UBND và các đơn vị trực thuộc UBND cùng tham gia hoạt động TXCT của đại biểu HĐND để kịp thời thông tin, trao đổi và giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Thông thường Thường trực HĐND thị xã đều phối hợp với Tổ đại biểu HĐND tỉnh khu vực Bình Long tổ chức cho Đại biểu HĐND tỉnh ứng cử trên địa bàn thị xã và đại biểu HĐND thị xã cùng tiếp xúc với cử tri tại nơi ứng cử. Do đó, tại các buổi tiếp xúc với cử tri, các đại biểu HĐND cần trình bày có trọng tâm, trọng điểm các nội dung cần thông tin với cử tri (vì đã có văn bản cụ thể), cần giành nhiều thời gian để cử tri được thể hiện tâm tư nguyện vọng đề xuất ý kiến, kiến nghị. Ngoài tổ chức TXCT theo định kỳ, cần tăng cường việc TXCT của đại biểu dân cử theo các hình thức khác, như: TXCT theo chuyên đề, lĩnh vực, theo đối tượng để tiếp nhận được nhiều ý kiến, kiến nghị của các tầng lớp nhân dân, những người có uy tín trong dân, về những lĩnh vực có liên quan, góp phần xây dựng, hoàn thiện chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, mang tính khả thi cao, đáp ứng được yêu cầu, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân, tăng cường đồng thuận xã hội.

- Tại các hội nghị TXCT định kỳ trước và sau kỳ họp, đại biểu HĐND chủ động nắm rõ những vấn đề cử tri và nhân dân đang quan tâm để định hướng đúng nội dung cần thiết, quan trọng để cử tri có thể phát biểu tập trung, tránh việc cử tri phát biểu trùng lặp hoặc nêu các ý kiến, kiến nghị đã được trả lời, giải quyết. Định hướng chương trình, nội dung đảm bảo cuộc tiếp xúc hiệu quả, hạn chế việc hội nghị tiếp xúc trở thành nơi tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo... Các cuộc tiếp xúc cử tri, đòi hỏi tinh thần trách nhiệm của đại biểu, không chỉ tham gia đủ các cuộc tiếp xúc với cử tri, đại biểu còn phải định hướng, gợi mở, tạo điều kiện cho cử tri phát biểu, chuẩn bị các tình huống giải đáp thắc mắc của cử tri hoặc giao cho các cơ quan, phòng, ban, đơn vị có trách nhiệm giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; ý kiến, kiến nghị của cử tri phải được giải thích rõ ràng. Không chỉ “ghi nhận” và chuyển tới cơ quan hữu quan.

- Tổng hợp đầy đủ, chính xác, kịp thời và phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và trả lời cho cử tri theo quy định và việc ghi nhận, các ý kiến, kiến nghị của cử tri phải cụ thể, không chung chung. Điều này cần có sự phối hợp tốt giữa Tổ trưởng các Tổ đại biểu HĐND với Ban Thường trực UBMTTQVN cấp huyện, cấp xã, đồng thời phân công người có khả năng tổng hợp tốt làm công tác thư ký tại các buổi tiếp xúc với cử tri của đại biểu HĐND.

- Qua TXCT, đại biểu không chỉ ghi nhận mà phải theo dõi việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri một cách thấu đáo, thỏa đáng để trả lời cử tri trong những cuộc tiếp xúc sau. Vấn đề nào đòi hỏi thời gian, nguồn lực tài chính, cơ chế, chính sách ở tương lai hoặc chưa có điều kiện giải quyết cần giải thích rõ ràng, không từ chối, né tránh. Đây là yếu tố quan trọng góp phần quyết định chất lượng, hiệu

quả hoạt động TXCT. Ngoài nắm bắt ý kiến, kiến nghị của cử tri, cần nắm bắt thêm tình hình thực hiện nhiệm vụ ở địa phương, đặc biệt là những vấn đề bức xúc về dân sinh ở cơ sở để chuyển về Thường trực HĐND cấp huyện, cấp tỉnh.

- Thường trực HĐND tăng cường công tác phối hợp giám sát việc tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân. Chủ động phối hợp với UBND các cấp theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết của các cơ quan, ban, ngành, tổ chức có thẩm quyền đối với kiến nghị cử tri, đảm bảo tất cả các phản ánh, ý kiến, kiến nghị của cử tri đều được tiếp nhận, xem xét, giải quyết và trả lời theo quy định. Nâng cao vai trò giám sát của đại biểu HĐND sau mỗi cuộc TXCT thông qua các kỳ họp và qua công tác xử lý kiến nghị, phản ánh, đơn thư khiếu nại, tố cáo của nhân dân. Qua đó, đại biểu đánh giá chất lượng giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri có đáp ứng được nguyện vọng của cử tri chưa. Đối với những ý kiến trả lời giải quyết chưa thỏa đáng, đại biểu HĐND cần tiếp tục kiến nghị UBND các cấp tiếp tục chỉ đạo giải quyết.

- Tăng cường tổ chức tập huấn kỹ năng, hướng dẫn kinh nghiệm cho đại biểu HĐND và cơ quan phục vụ HĐND, nhất là kỹ năng tổ chức, chủ trì điều hành hội nghị, kỹ năng ghi chép, tổng hợp ý kiến cử tri và nhân dân.

Hiệu quả của công tác TXCT, phụ thuộc vào nhiều yếu tố, thực hiện đồng bộ các giải pháp nêu trên sẽ góp phần nâng cao chất lượng TXCT của đại biểu HĐND các cấp, góp phần giữ vững và tăng cường lòng tin của quần chúng nhân dân đối với hoạt động của hệ thống chính trị tại địa phương.

Trên đây là tham luận nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND rất mong nhận được các ý kiến trao đổi của quý vị đại biểu./.

Xin trân trọng cảm ơn!