

Số: /BC-HĐND

Bù Đẳng, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO THAM LUẬN

Nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND

Kính thưa:

- Chủ tọa Hội nghị;
- Các vị đại biểu tham dự Hội nghị!

Thực hiện Kế hoạch số 448/KH-HĐND ngày 26/11/2023 của Thường trực HĐND tỉnh về tổ chức hội nghị tổng kết hoạt động HĐND năm 2023 và sơ kết tình hình tổ chức, hoạt động của HĐND các cấp giữa nhiệm kỳ 2021 - 2026. Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Bù Đăng báo cáo tham luận về “Nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND” cụ thể như sau:

Kính thưa quý vị đại biểu!

Kính thưa toàn thể hội nghị!

Tiếp xúc cử tri (TXCT) là một trong những nhiệm vụ hoạt động quan trọng của đại biểu Hội đồng nhân dân (HĐND), trước và sau mỗi kỳ họp thường lệ của HĐND, để đại biểu HĐND có trách nhiệm báo cáo với cử tri về kết quả của kỳ họp, phổ biến và giải thích các nghị quyết của HĐND, vận động và cùng với Nhân dân thực hiện các nghị quyết đó. Nếu không tiếp xúc cử tri thì không thể nắm bắt và hiểu được tâm tư, nguyện vọng của cử tri; không nắm bắt được thực tiễn cuộc sống của Nhân dân, không bổ sung cho đại biểu kiến thức, sự hiểu biết để phục vụ cho hoạt động của HĐND nói chung và của đại biểu HĐND nói riêng. Làm tốt công tác tiếp xúc cử tri theo quy định của pháp luật sẽ thu thập và giải quyết một cách kịp thời các ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng chính đáng, những bức xúc của cử tri, quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

Kính thưa Hội nghị!

Từ đầu nhiệm kỳ 2021 - 2026 đến nay, quy định về hoạt động tiếp xúc cử tri đã được quan tâm chỉ đạo xây dựng, ban hành và cụ thể hóa trong Quy chế hoạt động của HĐND các cấp. Thường trực HĐND huyện đã chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện nghiêm và có hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND. Hoạt động tiếp xúc cử tri có nhiều chuyển biến tích cực, nâng cao chất lượng, hiệu quả kịp thời thu thập các ý kiến, kiến nghị của cử tri để chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết, đáp ứng nhu cầu chính đáng, hợp

pháp của cử tri và nhân dân. Thời gian qua, mặc dù bị ảnh hưởng của đại dịch Covid-19, tuy nhiên HĐND các cấp đã có nhiều giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri như: Tổ chức tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thường lệ đã được đổi mới theo hướng kết hợp tổ chức tiếp xúc cử tri cấp tỉnh và cấp huyện, tiếp xúc cử tri trực tiếp kết hợp trực tuyến. Với hình thức này, đã giúp cho đại biểu HĐND hai cấp tiết kiệm chi phí, thời gian, thuận tiện cho cử tri. Đồng thời, đại diện các phòng, ban, ngành của cấp huyện và lãnh đạo chính quyền địa phương được bố trí tham gia các điểm tại các đợt tiếp xúc nhằm giải thích, trả lời trực tiếp cho cử tri rõ những nội dung thuộc thẩm quyền tại nơi hội nghị đã làm tăng tính minh bạch, công khai, tăng cường đối thoại, làm rõ trách nhiệm của các bên liên quan, không né tránh, đồng thời hạn chế được số lượng ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi lên cơ quan cấp trên. Các điểm tiếp xúc được bố trí hợp lý, thuận tiện cho cử tri và luân phiên thay đổi. Không khí tiếp xúc diễn ra dân chủ, thẳng thắn. Chất lượng tiếp xúc cử tri ngày càng được nâng lên, được cử tri đánh giá cao, tạo được sự đồng thuận cao trong nhân dân, kịp thời phản ánh những vấn đề nảy sinh trong đời sống xã hội của cộng đồng dân cư. Từ đầu nhiệm kỳ năm 2021 đến nay, đại biểu HĐND huyện Bồ Đăng đã phối hợp thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri trước, sau các kỳ họp của HĐND huyện. Cụ thể: Năm 2021, HĐND huyện đã tiếp xúc với cử tri 02 đợt trước và sau kỳ họp với 1.202 cử tri tham gia, 144 lượt ý kiến. Năm 2022, HĐND huyện đã tiếp xúc với cử tri 04 đợt trước và sau kỳ họp với 2.371 cử tri tham gia, 389 lượt ý kiến. Đầu năm 2023 đến nay, HĐND huyện đã tiếp xúc với cử tri 04 đợt với 2.641 cử tri tham gia, 483 lượt ý kiến.

Tuy nhiên, hoạt động tiếp xúc cử tri còn một số hạn chế cần được khắc phục như: Hình thức tổ chức tiếp xúc cử tri chưa phong phú, đa dạng, chủ yếu chỉ mới tổ chức tiếp xúc cử tri định kỳ theo Tổ đại biểu trước và sau kỳ họp thường lệ; chưa tổ chức được tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực, nhóm đối tượng cử tri, nhóm vấn đề cử tri và nhân dân quan tâm; thành phần tham dự các cuộc hội nghị tiếp xúc cử tri chủ yếu là cán bộ lãnh đạo UBND, các tổ chức đoàn thể cấp xã, thôn, tổ dân phố, một số nơi thành phần tham dự vẫn còn diễn ra tình trạng “đại cử tri”, “cử tri chuyên nghiệp”; phần lớn các ý kiến, kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung vào các vấn đề cụ thể của địa phương hoặc chủ yếu đề nghị cấp trên bố trí, hỗ trợ kinh phí đầu tư xây dựng cơ bản tại địa phương; mở rộng các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức; một số ít cử tri đề nghị giải quyết các vụ việc cụ thể của cá nhân (đơn khiếu nại, tố cáo chưa được giải quyết hoặc đã giải quyết nhưng chưa thỏa mãn), thậm chí có những cử tri đến chỉ để hỏi về các chế độ, chính sách...; số lượng ý kiến cử tri tham gia vào nội dung, chương trình kỳ họp của HĐND còn rất ít, nhất là đối với các nghị quyết; chưa có nhiều ý kiến đóng góp, đề xuất các giải pháp hữu hiệu về các lĩnh vực chuyên đề và các giải pháp để phát triển kinh tế – xã hội ở địa phương.

Ngoài ra, công tác chuẩn bị nội dung, cung cấp thông tin phục vụ cho tiếp xúc cử tri ở một số địa phương chưa đáp ứng được yêu cầu; kỹ năng tiếp xúc, đối thoại với cử tri của một số đại biểu HĐND còn hạn chế; việc giải trình và

tiếp thu ý kiến cử tri của một số đại biểu HĐND tại các cuộc tiếp xúc chưa tốt, đa số chỉ mới tiếp thu mà chưa nghiên cứu giải trình tại chỗ đáp ứng nguyện vọng của cử tri; việc tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri trình tại kỳ họp HĐND theo quy định, do Thường trực HĐND và Ban Thường trực UBMTTQVN cùng cấp đồng thời thực hiện nên còn có sự trùng lặp. Chất lượng giải quyết một số ý kiến, kiến nghị cử tri của UBND các cấp và các cơ quan hữu quan chưa cao, thiếu kịp thời. Một số cơ quan, đơn vị trả lời cho xong việc mà ít quan tâm kiểm tra, giải quyết và thường trả lời chậm so với yêu cầu, có những ý kiến để kéo dài cử tri có ý kiến nhiều lần. Công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc UBND, các ngành, địa phương, đơn vị giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri chưa thường xuyên. Việc tổ chức các hoạt động giám sát trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được nhiều, chưa được quan tâm đúng mức, chưa quyết liệt.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng hiệu quả của hoạt động tiếp xúc cử tri nhận thấy chúng ta cần tập trung quan tâm thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

Một là, cần phối hợp chặt chẽ giữa Thường trực HĐND và Ban Thường trực UBMTTQVN trong việc xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri cho đại biểu HĐND thật sự khoa học, bám sát các yêu cầu đổi mới nâng cao hiệu quả tiếp xúc cử tri. Nâng cao ý thức và trách nhiệm của các cơ quan có nhiệm vụ tham gia tổ chức và phối hợp tổ chức cho đại biểu tiếp xúc cử tri, trong đó chú trọng vai trò tham gia các cuộc tiếp xúc cử tri của chính quyền các cấp để thực hiện nhiệm vụ tiếp thu và giải trình làm rõ các nội dung liên quan tới địa phương đáp ứng được yêu cầu mong muốn của cử tri.

Hai là, tiếp tục thực hiện kết hợp tổ chức tiếp xúc cử tri 3 cấp (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã); tổ chức tiếp xúc cử tri theo hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến. Luôn đổi mới hình thức, nội dung tiếp xúc cử tri để có nhiều cử tri tham gia. Xem xét, lựa chọn chuyên đề, lĩnh vực, nhóm đối tượng cử tri, nhóm vấn đề hoặc nội dung cử tri và nhân dân quan tâm, những vấn đề đặt ra trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo ở địa phương để tổ chức tiếp xúc cử tri. Xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri theo phạm vi, quy mô, nội dung, địa điểm, thời gian, thời vụ lao động sản xuất phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

Ba là, cần quan tâm, chỉ đạo việc đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về thời gian, địa điểm TXCT đến người dân qua hệ thống loa đài từ cấp trên về đến cơ sở, từng địa phương, ngõ xóm ít nhất từ 5 đến 7 ngày trước khi diễn ra cuộc TXCT, để người dân nắm được lịch đến dự TXCT.

Bốn là, bản thân mỗi đại biểu HĐND cần nghiên cứu, chuẩn bị kỹ tài liệu, nội dung phát biểu trước cử tri phù hợp tình hình thực tế ở địa phương. Đặc biệt, là báo cáo trình bày trước hội nghị đảm bảo ngắn gọn, súc tích, đủ nội dung; trình bày mạch lạc rõ ràng, dễ hiểu, dễ nghe thu hút cử tri lắng nghe để cử tri hiểu, nắm chắc nội dung mà đại biểu muốn truyền tải đến cử tri, tạo tiền đề tốt cho việc phát biểu ý kiến của cử tri. Mỗi đại biểu phải tự rèn luyện cho mình

phẩm chất, kỹ năng, cởi mở, tiếp thu, giải trình ý kiến kiến nghị của cử tri; phải xác định các nội dung, các vấn đề để báo cáo, đề trao đổi, đề gợi ý cho cử tri tham gia ý kiến. Các ý kiến, kiến nghị của cử tri phải được giải thích rõ ràng, cụ thể, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc hứa hẹn; vấn đề nào đòi hỏi thời gian hoặc chưa có điều kiện giải quyết, cần giải thích rõ. Bên cạnh đó đại biểu HĐND tổng hợp đầy đủ các vấn đề cử tri quan tâm chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết theo thẩm quyền, đồng thời theo dõi, giám sát, đôn đốc cho đến khi vấn đề được giải quyết thỏa đáng để trả lời cử tri trong những cuộc tiếp xúc tiếp theo.

Năm là, UBNDTTQ phải phối hợp tốt theo quy chế, bố trí người điều hành hội nghị tiếp xúc cử tri có năng lực tổ chức, nắm chắc nội dung, trình tự và nhiệm vụ cụ thể hội nghị đặt ra; biết xử lý tình huống linh hoạt, gợi ý thu hút nhiều cử tri phát biểu ý kiến đúng trọng tâm, trọng điểm vào nội dung chương trình đã thông qua; dẫn dắt, định hướng sự đóng góp ý kiến của cử tri đối với chủ trương, chính sách, các giải pháp hữu hiệu để tổ chức thực hiện tốt nội dung tại hội nghị tiếp xúc cử tri.

Sáu là, tại hội nghị tiếp xúc cử tri cần có sự tham dự của lãnh đạo chủ chốt địa phương. Thường trực HĐND thống nhất với UBND bố trí, sắp xếp lãnh đạo UBND, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND trực tiếp trả lời, giải đáp các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Nâng cao vai trò trách nhiệm giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Bảy là, nâng cao chất lượng công tác tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri; xây dựng báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri phải đầy đủ, trung thực, có chọn lọc, có tính khái quát cao, tránh trùng lặp, thể hiện rõ ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri, đồng thời gửi kịp thời tới các cơ quan có chức năng giải quyết theo quy định. Ngay sau khi kết thúc đợt TXCT, các Tổ đại biểu có trách nhiệm phối hợp để tổng hợp, gửi báo cáo về Thường trực HĐND huyện; báo cáo phải tổng hợp đầy đủ, phân loại theo từng nhóm lĩnh vực, vấn đề cụ thể, những vấn đề bức xúc, những vấn đề đã kiến nghị nhiều lần, đã hứa nhưng chưa được giải quyết và phân định đúng thẩm quyền giải quyết; trong đó cần chú trọng rà soát, tổng hợp đầy đủ ý kiến kiến nghị của cử tri, tránh trùng chéo, lặp lại nhiều lần.

Tám là, tăng cường công tác hoạt động giám sát của Thường trực HĐND, các Ban HĐND, tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND; theo dõi đôn đốc các cơ quan chức năng giải quyết kịp thời có hiệu quả các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Tổ đại biểu HĐND cần quan tâm theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết, trả lời của các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là các ý kiến, kiến nghị tại địa bàn cử tri mà bản thân đại biểu tiếp xúc, trực tiếp tổng hợp. Chất vấn tại kỳ họp các cơ quan, đơn vị thiếu tinh thần trách nhiệm trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Kính thưa Hội nghị!

Nâng cao hiệu quả của hoạt động TXCT phụ thuộc vào nhiều yếu tố kết hợp; thực hiện đồng bộ các giải pháp nêu trên sẽ góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động TXCT của đại biểu HĐND trong thời gian tới. Trên đây là báo cáo tham luận của Thường trực HĐND huyện Bù Đăng về nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND.

Thay mặt HĐND huyện Bù Đăng, xin kính chúc chủ toạ Hội nghị, các vị đại biểu khách quý cùng toàn thể hội nghị, lời chúc mạnh khỏe, hạnh phúc, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp

Xin trân trọng cảm ơn!

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Điểu Hà Hồng Lý