

Bình Phước, ngày 25 tháng 12 năm 2023

THAM LUẬN

Giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri của Đại biểu HĐND.

Kính thưa:

Kính thưa quý vị đại biểu!

Hôm nay, tôi rất vinh dự được tham dự và phát biểu tham luận tại Hội nghị tổng kết hoạt động HĐND năm 2023 và sơ kết tình hình tổ chức, hoạt động của HĐND, UBND tỉnh giữa nhiệm kỳ 2021 - 2026; Trước tiên, thay mặt Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh Bình Phước xin gửi đến các vị lãnh đạo tỉnh, nguyên lãnh đạo tỉnh, cùng toàn thể quý vị tham dự Hội nghị lời chào đoàn kết; chúc các đồng chí sức khỏe, hạnh phúc; Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!

Kính thưa quý vị đại biểu!

Như chúng ta đã biết, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam là bộ phận của hệ thống chính trị của nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam do Đảng Cộng sản Việt Nam lãnh đạo, là cơ sở chính trị của chính quyền nhân dân, nơi thể hiện ý chí, nguyện vọng, tập hợp khối đại đoàn kết toàn dân, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, nơi hiệp thương, phối hợp và thống nhất hành động của các thành viên. Tham gia xây dựng và củng cố chính quyền nhân dân; cùng Nhà nước chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân.... Và một trong những chức năng quan trọng của MTTQVN đó là công tác Mặt trận tham gia phối hợp tổ chức đề đại biểu dân cử, trong đó có đại biểu HĐND các cấp tiếp xúc với cử tri theo quy định.

Trên cơ sở nhiệm vụ chính trị được giao, ngay từ đầu nhiệm kỳ; Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh chủ động hướng dẫn MTTQVN các cấp xây dựng và ban hành Quy chế phối hợp công tác với Thường trực Hội Đồng Nhân dân, Ủy ban nhân dân cùng cấp trong đó quy định cụ thể nội dung phối hợp tổ chức tiếp xúc cử tri, trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh, của cử tri.

Nhìn chung, trong thời gian qua, hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp trong tỉnh nói chung và đại biểu HĐND tỉnh nói riêng được thực hiện nghiêm túc, hiệu quả; việc tiếp xúc cử tri được tiến hành trước và sau 2 kỳ họp

thường lệ hàng năm, bảo đảm đúng quy định, đồng thời có sự đổi mới, nâng cao chất lượng. Các cuộc tiếp xúc cử tri đã thu hút được sự quan tâm, tham dự của cử tri và nâng cao ý thức về trách nhiệm giải trình, tiếp thu của cơ quan chức năng, chính quyền địa phương; thể hiện rõ mối liên hệ giữa đại biểu HĐND và cử tri. Vai trò, trách nhiệm, kỹ năng của đại biểu trong tiếp xúc đã nâng lên theo hướng đi vào những vấn đề cụ thể, sát với nội dung kỳ họp và tình hình kinh tế - xã hội của địa phương; không chỉ ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri, nhiều đại biểu còn trực tiếp thông tin, trao đổi, giải đáp rõ về các kiến nghị đã được cơ quan chức năng giải quyết... Qua đó góp phần hạn chế việc cử tri kiến nghị nhiều lần. Tổ chức lồng ghép tiếp xúc cử tri với đại biểu HĐND các cấp, phổ biến nhất là tiếp xúc cử tri với đại biểu HĐND cấp tỉnh, cấp huyện, từ đó tạo thuận tiện cho việc tiếp thu, trao đổi, trả lời cử tri được kịp thời và đúng quy định.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như: Hình thức tổ chức tiếp xúc cử tri chưa phong phú, đa dạng, chủ yếu chỉ mới tổ chức tiếp xúc cử tri định kỳ theo trước và sau kỳ họp thường lệ; chưa tổ chức được tiếp xúc cử tri theo chuyên đề, lĩnh vực, nhóm đối tượng cử tri, nhóm vấn đề cử tri và nhân dân quan tâm; thành phần tham dự các cuộc tiếp xúc cử tri chủ yếu là cán bộ lãnh đạo UBND, các tổ chức đoàn thể cấp xã, thôn, tổ dân phố, một số nơi thành phần tham dự vẫn còn diễn ra tình trạng “đại cử tri”, “cử tri chuyên nghiệp”; phần lớn các ý kiến, kiến nghị của cử tri chủ yếu tập trung vào các vấn đề cụ thể của địa phương hoặc chủ yếu đề nghị mở rộng, nâng cao các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức; đề nghị giải quyết các vụ việc cụ thể của cá nhân...; số lượng ý kiến cử tri tham gia vào nội dung, chương trình kỳ họp của HĐND còn rất ít, nhất là đối với các nghị quyết; chưa có nhiều ý kiến đóng góp, đề xuất các giải pháp hữu hiệu về các lĩnh vực để phát triển kinh tế – xã hội ở địa phương.

Việc tiếp thu, giải trình các ý kiến của cử tri ngay tại các cuộc tiếp xúc của một số đại biểu và các ngành chức năng có nơi chưa có tính thuyết phục cao, một số nội dung trả lời còn chung chung, chưa trọng tâm, chưa có giải pháp, lộ trình thực hiện; có những vấn đề cử tri có ý kiến nhiều lần nhưng chưa được cấp có thẩm quyền đề ra giải pháp để giải quyết dứt điểm. Việc tổng hợp kiến nghị cử tri có lúc, có nơi chưa đầy đủ, chưa phản ánh hết ý chí, nguyện vọng của cử tri, hoặc vẫn còn tình trạng trùng lặp với những kiến nghị đã được trả lời từ các kỳ họp trước. Chất lượng giải quyết một số ý kiến, kiến nghị cử tri vẫn còn chậm so với yêu cầu, có những ý kiến để kéo dài cử tri có ý kiến nhiều lần. Công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc UBND, các ngành, địa phương, đơn vị giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri chưa thường xuyên. Việc thông tin, trả lời kết quả giải quyết kiến nghị cử tri vẫn còn một số trường hợp chưa đến trực tiếp người có ý kiến, kiến nghị vì vậy còn xảy ra tình trạng cử tri kiến nghị nhiều lần về một vấn đề...

Từ thực tế trên cũng như trước yêu cầu tất yếu của việc đổi mới, nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị cử tri, hướng đến từng bước khẳng định vai trò đại biểu HĐND trong việc đại diện cho ý chí, nguyện vọng của cử tri, tạo niềm tin đối với cử tri và nhân dân, xin đề xuất một số giải pháp như sau:

Một là, tiếp tục phối hợp chặt chẽ giữa Thường trực HĐND và Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam các cấp trong việc xây dựng kế hoạch, tổ chức tiếp xúc cử tri thật sự khoa học, bám sát các yêu cầu đổi mới nâng cao hiệu quả tiếp xúc cử tri. Nâng cao ý thức và trách nhiệm của các cơ quan có nhiệm vụ tổ chức và phối hợp; trong đó, chú trọng vai trò tham gia của chính quyền các cấp để thực hiện nhiệm vụ tiếp thu và giải trình các nội dung liên quan tới địa phương. Cách thức phối hợp điều hành buổi tiếp xúc cần linh hoạt, có thể gợi mở vấn đề để cử tri tham gia.

Hai là, tiếp tục thực hiện kết hợp tổ chức tiếp xúc cử tri cấp tỉnh và cấp huyện, cấp huyện và cấp xã; tổ chức tiếp xúc cử tri theo hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến. Luôn đổi mới hình thức, nội dung tiếp xúc cử tri để có nhiều cử tri tham gia, tránh tình trạng chỉ có “*đại cử tri*”, “*cử tri chuyên nghiệp*”. Xem xét, lựa chọn chuyên đề, lĩnh vực, nhóm đối tượng cử tri, nhóm vấn đề hoặc nội dung cử tri và nhân dân quan tâm, những vấn đề đặt ra trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo ở địa phương để tổ chức tiếp xúc cử tri. Xây dựng kế hoạch tiếp xúc cử tri theo phạm vi, quy mô, nội dung, địa điểm, thời gian phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

Ba là, mỗi đại biểu HĐND cần nghiên cứu, chuẩn bị kỹ tài liệu, nội dung phát biểu trước cử tri theo từng vùng dân cư cho phù hợp. Đặc biệt, là báo cáo trình bày trước hội nghị đảm bảo ngắn gọn, súc tích, đủ nội dung; trình bày báo cáo mạch lạc rõ ràng, dễ hiểu, dễ nghe thu hút sự chăm chú lắng nghe của cử tri, tạo tiền đề tốt cho việc phát biểu ý kiến của cử tri. Mỗi đại biểu phải tự rèn luyện phẩm chất, biết lắng nghe, cởi mở, tiếp thu, giải trình ý kiến kiến nghị của cử tri; phải xác định các nội dung, các vấn đề để báo cáo, để trao đổi, để gợi ý cho cử tri tham gia ý kiến.

Bốn là, bố trí người điều hành hội nghị tiếp xúc cử tri có năng lực tổ chức, nắm chắc nội dung, trình tự và nhiệm vụ cụ thể hội nghị đặt ra; biết xử lý tình huống linh hoạt, gợi ý thu hút nhiều cử tri phát biểu ý kiến đúng trọng tâm, trọng điểm vào nội dung chương trình đã thông qua; dẫn dắt, định hướng sự đóng góp ý kiến của cử tri đối với chủ trương, chính sách, các giải pháp hữu hiệu để tổ chức thực hiện tốt nội dung tại hội nghị tiếp xúc cử tri.

Năm là, tại hội nghị tiếp xúc cử tri cần có sự tham dự của lãnh đạo chủ chốt địa phương. Thường trực HĐND thống nhất với UBND cùng cấp bố trí, sắp xếp lãnh đạo UBND, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tham dự; trực tiếp trả lời,

giải đáp các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Nâng cao vai trò trách nhiệm giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Sáu là, nâng cao chất lượng công tác tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri; xây dựng báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri phải đầy đủ, trung thực, có chọn lọc, có tính khái quát cao, tránh trùng lặp, thể hiện rõ ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri, đồng thời gửi kịp thời tới các cơ quan có chức năng giải quyết theo quy định. Để tránh trùng lặp, Thường trực HĐND các cấp cần chủ trì, phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN cùng cấp trong việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Bảy là, tăng cường công tác giám sát của Thường trực HĐND, các Ban HĐND, tổ đại biểu HĐND; theo dõi đôn đốc các cơ quan chức năng giải quyết kịp thời có hiệu quả các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Tổ đại biểu HĐND cần quan tâm theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết, trả lời của các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là các ý kiến, kiến nghị tại địa bàn cử tri mà bản thân đại biểu tiếp xúc, trực tiếp tổng hợp. Chất vấn tại kỳ họp các cơ quan, đơn vị thiếu tinh thần trách nhiệm trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Kính thưa quý vị đại biểu!

Hiệu quả của hoạt động tiếp xúc cử tri phụ thuộc vào nhiều yếu tố, cần thực hiện đồng bộ các giải pháp nêu trên sẽ góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND, đồng thời qua đó nâng cao vai trò, vị trí của người đại biểu HĐND và chất lượng hiệu quả hoạt động của HĐND các cấp trong thời gian tới.

Trên đây là một số ý kiến tham luận của Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh về một số giải pháp trong nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri đại biểu HĐND; một lần nữa, thay mặt Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh, kính chúc quý vị đại biểu sức khỏe, hạnh phúc, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Trân trọng cảm ơn!