

SỞ Y TẾ TỈNH BÌNH PHƯỚC
BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN

Số: ~~445~~ /BVYHCT - KHTH-CNTT

V/v trả lời kiến, kiến nghị cử tri.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Phước, ngày 04 tháng 10 năm 2017

CÔNG VĂN ĐẾN

Số:
Ngày 04 Tháng 10 Năm 2017

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước.

Thực hiện Công văn số 256/HĐND ngày 30/8/2017 của Hội đồng Nhân dân tỉnh Bình Phước về việc đề nghị xem xét, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, sau khi kiểm tra, xác minh, Bệnh viện báo cáo các nội dung liên quan đến ý kiến, kiến nghị của cử tri Nguyễn Viết Hường (địa chỉ: thôn Phú Tâm, xã Phú Trung, huyện Phú Riềng), cụ thể:

1. Trong thời gian trước ngày 04/7/2017, 02 bệnh nhân trùng năm sinh, họ và tên, nhưng khác địa chỉ (cụ thể: Bệnh nhân Nguyễn Thị Minh, sinh năm 1966, địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng, Bình Phước; bệnh nhân Nguyễn Thị Minh, sinh năm 1966, địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài, Bình Phước) đã khám, điều trị tại Bệnh viện, cụ thể:

- Năm 2009, bệnh nhân Nguyễn Thị Minh, địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng (năm 2009, địa chỉ: Phú Trung, Phước Long) lần đầu đến khám, điều trị tại Bệnh viện Y học cổ truyền và được Bệnh viện cấp mã số bệnh nhân (MSBN) là: **09005788** (MSBN được Bệnh viện cấp cho bệnh nhân ở lần đầu đến khám, điều trị tại Bệnh viện và không thay đổi trong những lần khám, điều trị tiếp theo. Mỗi bệnh nhân có MSBN khác với bệnh nhân khác).

- Ngày 13/10/2014, Bệnh nhân Nguyễn Thị Minh, địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài lần đầu đến khám, điều trị tại Bệnh viện và được Bệnh viện cấp sai MSBN, cụ thể là được cấp MSBN: **09005788** (trùng với MSBN Nguyễn Thị Minh, địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng).

- Từ 01/01/2017 đến trước ngày 04/7/2017, bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài) đã đến khám, điều trị tại Bệnh viện 03 lần (vào các ngày 10/3/2017, 08/4/2017, 21/6/2017).

2. Trả lời nội dung kiến nghị của cử tri:

- Về nội dung "Ngày 04/7/2017, vợ ông là Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng) đi khám bệnh tại Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Bình Phước và được bác sỹ Nguyễn Thị Hiền cho biết vợ ông mới khám lấy thuốc đợt tháng 6/2017 đang còn thuốc nên **không** cho thuốc thêm nữa".

Trả lời: Ngày 04/7/2017, bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng) đến khám, điều trị tại Bệnh viện và được Bệnh viện **cấp thuốc** điều trị (Bệnh viện lưu đơn thuốc – Đơn có ký nhận của bệnh nhân).

- Về nội dung "Từ tháng 01 đến tháng 7/2017 vợ ông lấy thuốc 3 lần (vào các tháng: 01, 3 và 6). Tuy nhiên thực tế vợ ông từ đầu năm đến tháng 7/2017 chưa đi khám bệnh lần nào".

Trả lời: 02 bệnh nhân (Nguyễn Thị Minh, địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng; Nguyễn Thị Minh, địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài) có cùng MSBN, nên từ ngày 13/10/2014 đến ngày 04/7/2017, thông tin trên hệ thống mạng các lần khám, điều trị tại Bệnh viện của 02

bệnh nhân này cũng là thông tin của bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng). Nên khi khám, điều trị bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng), bác sỹ tra cứu thông tin trên màn hình máy vi tính có thông tin: Từ 01/01/2017 đến trước ngày 04/7/2017, bệnh nhân có 03 lần (vào các ngày 10/3/2017, 08/4/2017, 21/6/2017) khám, điều trị tại Bệnh viện (giải trình tại Nội dung 1).

3. Những khuyến điểm của Bệnh viện và biện pháp khắc phục:

- Nhân viên bệnh viện kiểm tra không đúng thông tin trên thẻ bảo hiểm y tế, nên đã cấp sai MSBN (02 bệnh nhân khác nhau được cấp cùng MSBN). Bệnh viện đã tổ chức họp để rút kinh nghiệm, khắc phục khuyết điểm về việc cấp sai MSBN.

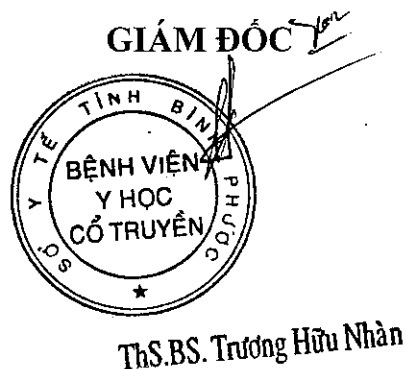
- Trường hợp cấp sai MSBN đối với bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài), ngày 18/9/2017, khi bệnh nhân đến khám, điều trị tại Bệnh viện, Bệnh viện đã cấp lại MSBN.

(Kèm Biên bản họp số 1408/BB-BVYHCT ngày 04/10/2017 của Bệnh-viện về một số nội dung liên quan đến công tác tiếp nhận bệnh nhân, gửi đến Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước).

Bệnh viện báo cáo các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo đề nghị tại Công văn số 256/HĐND của Hội đồng Nhân dân tỉnh Bình Phước.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Y tế (báo cáo);
- Ban giám đốc;
- Khoa Khám bệnh Đa khoa;
- Lưu: VT, KHTH – CNTT.



BIÊN BẢN HỌP

1. Thời gian và địa điểm:

- Thời gian: Bắt đầu lúc 07 giờ 20 phút ngày 28/9/2017.
- Địa điểm: Hội trường Bệnh viện.

2. Thành phần:

- Ban Giám đốc:
 - + ThS. BS. Trương Hữu Nhân – Giám đốc Bệnh viện
 - + BSCKI. Nguyễn Thị Xiu – Phó giám đốc Bệnh viện
 - + BSCKI. Lương Xuân Việt – Phó giám đốc Bệnh viện
- Khoa Khám bệnh Đa khoa:
 - + BS. Hồ Minh Cường
 - + BS. Nguyễn Trọng Diệu
 - + CNDD. Đỗ Thị Tuyết Nhung
 - + ĐDTH. Nguyễn Thị Hòa
 - + ĐDTH. Lê Phú Tài
 - + YS. Đặng Ngọc Tĩnh
- Phòng KHTH - CNTT:
 - + BSCKI. Lương Xuân Việt – Phó giám đốc Bệnh viện – Phụ trách phòng
 - + BS. Nguyễn Thị Túy Lê
 - + BS. Vương Thị Tâm Lành
 - + KTV. Đặng Văn Bình
- Chủ tọa: ThS. BS. Trương Hữu Nhân – Giám đốc Bệnh viện
- Thư ký: Bs. Vương Thị Tâm Lành – Phòng KHTH - CNTT

3. Nội dung: Một số nội dung liên quan đến công tác tiếp nhận bệnh nhân tại Khoa Khám bệnh Đa khoa (thực hiện Công số 256/HĐND ngày 30/8/2017 của Hội đồng Nhân dân tỉnh Bình Phước về việc đề nghị xem xét, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; Công văn số 2051/SYT-NVY ngày 19/09/2017 của Sở Y tế về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri).

4. Nội dung cụ thể:

Thực hiện Công số 256/HĐND, ngày 30/8/2017 của Hội đồng Nhân dân tỉnh Bình Phước;

Thực hiện Công văn số 2051/SYT-NVY ngày 19/09/2017 của Sở Y tế.

Bệnh viện đã chỉ đạo Phòng KHTH – CNTT kiểm tra, xác minh các nội dung liên quan ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Kết quả sau khi kiểm tra, xác minh: Khuyết điểm của Bệnh viện là do nhân viên tiếp nhận tại Khoa Khám bệnh Đa khoa cấp sai mã số bệnh nhân (MSBN), cụ thể: Trong thời gian trước ngày 04/7/2017, 02 bệnh nhân trùng năm sinh, trùng họ và tên nhưng khác địa chỉ (cụ thể: Bệnh nhân Nguyễn Thị Minh, sinh năm 1966, địa chỉ: *Phú Trung, Phú Riềng, Bình Phước*; bệnh nhân Nguyễn Thị Minh, sinh năm 1966, địa chỉ: *Tân Thiện, Đồng Xoài, Bình Phước*) đã khám, điều trị tại Bệnh viện, cụ thể như sau:



Yor

- Năm 2009, bệnh nhân Nguyễn Thị Minh, địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng (năm 2009, địa chỉ: Phú Trung, Phước Long) lần đầu đến khám, điều trị tại Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh và được Bệnh viện cấp MSBN là: **09005788** (MSBN được Bệnh viện cấp cho bệnh nhân ở lần đầu đến khám, chữa bệnh tại Bệnh viện và không thay đổi trong những lần khám, chữa bệnh tiếp theo. Mỗi bệnh nhân có MSBN khác với bệnh nhân khác).

- Ngày 13/10/2014, Bệnh nhân Nguyễn Thị Minh, địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài lần đầu đến khám, điều trị tại Bệnh viện và được Bệnh viện cấp sai MSBN, cụ thể là được cấp MSBN: **09005788** (trùng với MSNB Nguyễn Thị Minh, địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng).

- Từ 01/01/2017 đến trước ngày 04/7/2017, bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài) đã đến khám, điều trị tại Bệnh viện 03 lần (vào các ngày 10/3/2017, 08/4/2017, 21/6/2017).

- Ngày 04/7/2017, vợ ông Nguyễn Viết Hương (cử tri phản ánh) là bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng) đi khám bệnh tại Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Bình Phước và được bác sỹ Nguyễn Thị Hiền cho biết bệnh nhân Nguyễn Thị Minh mới khám lấy thuốc đợt tháng 6/2017 đang còn thuốc nên **không** kê đơn thuốc thêm nữa. Tuy nhiên kết quả sau khi kiểm tra: Ngày 04/7/2017 Bệnh viện vẫn khám, **cấp thuốc** điều trị cho bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng).

- Do 02 bệnh nhân (Nguyễn Thị Minh, địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng; Nguyễn Thị Minh, địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài) có cùng MSBN, nên từ ngày 13/10/2014 đến ngày 04/7/2017, thông tin trên hệ thống mạng các lần khám, chữa bệnh tại Bệnh viện của 02 bệnh nhân này cũng là thông tin của bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng). Nên khi khám, điều trị bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng), bác sỹ tra cứu thông tin trên màn hình máy vi tính có thông tin: Từ 01/01/2017 đến trước ngày 04/7/2017, bệnh nhân có 03 lần (vào các ngày 10/3/2017, 08/4/2017, 21/6/2017) khám, điều trị tại Bệnh viện.

- Ngày 18/9/2017, bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài) đến khám, điều trị tại Bệnh viện, đồng thời được cấp lại MSBN khác (**MSBN: 17006535**).

Kết luận:

Bệnh viện đã tiến hành kiểm tra, xác minh và có kết luận như sau: Lý do sai sót của Bệnh viện là do nhân viên tiếp nhận tại Khoa Khám bệnh Đa khoa kiểm tra, đối chiếu không đúng thông tin của bệnh nhân trên thẻ bảo hiểm y tế nên đã cấp sai MSBN (02 bệnh nhân khác nhau được cấp cùng MSBN). Sai sót này do nhân viên tiếp nhận tại Khoa Khám bệnh Đa khoa, cụ thể:

1. CNDD. Đỗ Thị Tuyết Nhung, sai sót như sau:

- Ngày 13/10/2014 cấp sai MSBN.
- Ngày 10/3/2017 nhập sai địa chỉ.
- Ngày 08/4/2017 nhập sai địa chỉ.

2. YS. Đặng Ngọc Tĩnh, sai sót như sau:

- Ngày 12/7/2017 nhập sai số thẻ BHYT và sai địa chỉ.

3. ĐDTH. Lê Phú Tài, không bị sai phạm

- Ngày 21/6/2017 nhập đúng thông tin trên thẻ BHYT (đúng số thẻ BHYT và đúng địa chỉ).

- Ngày 04/7/2017 nhập đúng thông tin trên thẻ BHYT (đúng số thẻ BHYT và đúng địa chỉ).

Chủ tọa cuộc họp đề nghị các cá nhân tại Khoa Khám bệnh Đa khoa nghiêm túc rút kinh nghiệm trong quá trình kiểm tra, đối chiếu thông tin bệnh nhân trên thẻ BHYT và thông tin trên hệ thống mạng của Bệnh viện để tránh sai sót.

*** Các tài liệu kèm theo - bản photo (lưu tại phòng KHTH-CNTT, VT):**

- Năm 2009: Biên lai tạm ứng viện phí (ngày 05/8/2009) đối với bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng).

- Năm 2014: Bảng kê chi phí khám, chữa bệnh ngoại trú (ngày 13/10/2014) đối với bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài).

- Năm 2017: Gồm 06 đơn thuốc:

+ 05 đơn thuốc (ngày 10/3; 08/4; 21/6; 12/7; 18/9) của bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài).

+ 01 đơn thuốc (ngày 04/7) của bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng).

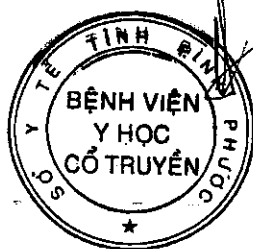
- 02 thẻ BHYT của bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Tân Thiện, Đồng Xoài) và bệnh nhân Nguyễn Thị Minh (địa chỉ: Phú Trung, Phú Riềng).

- Biên bản làm việc giữa bệnh nhân, người nhà bệnh nhân và đại diện lãnh đạo Bệnh viện ngày 15/9/2017 về việc: Làm rõ ý kiến phản ánh của cử tri.

- Biên bản họp của Khoa Khám bệnh Đa khoa ngày 27/9/2017 về việc: Phản ánh của cử tri (kèm theo bản tường trình và bản kiểm điểm của YS. Đặng Ngọc Tỉnh và CNDD. Đỗ Thị Tuyết Nhung; Bản tường trình của ĐDTH. Lê Phú Tài).

Cuộc họp kết thúc lúc 08h00 phút cùng ngày.

CHỦ TỌA



ThS.BS. Trương Hữu Nhân

THƯ KÝ

Vương Thị Cẩm Linh

Nơi nhận:

- Ban giám đốc;
- Khoa Khám bệnh Đa khoa;
- Lưu: VT, phòng KHTH-CNTT (03 bản).