

Kính gửi: Cử tri Trần Văn Xuân

Thực hiện Công văn số 313/HĐND ngày 05/9/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước về việc đề nghị xem xét, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước (NHNN tỉnh) đã chỉ đạo Thanh tra, giám sát ngân hàng cử cán bộ đến gặp trực tiếp cử tri để xác minh nội dung kiến nghị của cử tri.

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước trả lời kiến nghị cử tri như sau:

I. Nội dung đã xác minh ý kiến của cử tri

Nội dung: cử tri liên hệ Ngân hàng TMCP Kỹ Thương – Chi nhánh Bình Phước (Techcombank Bình Phước) đề nghị làm thủ tục vay vốn. Tuy nhiên, cán bộ tín dụng của ngân hàng yêu cầu cử tri mua bảo hiểm khoản vay làm điều kiện được vay vốn. Đề nghị NHNN tỉnh kiểm tra xử lý, đảm bảo quyền lợi cho người dân.

II. Kết quả xác minh kiến nghị của cử tri

Kết quả làm việc trực tiếp giữa đại diện Thanh tra, giám sát ngân hàng, đại diện lãnh đạo UBND thị trấn Tân Phú với cử tri Trần Văn Xuân ngày 21/9/2023

Ông Trần Văn Xuân cho biết: Ông không vay vốn tại Techcombank Bình Phước, hiện tại ông vay vốn tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Chi nhánh Bình Phước, khoản vay của Ông tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Chi nhánh Bình Phước không phải mua bảo hiểm khoản vay. Nội dung Ông phản ánh như trên là Ông chỉ nghe được qua thông tin ngoài lề từ người khác và không có bằng chứng, chứng cứ.

III. Ý kiến của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước

- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước luôn tôn trọng, lắng nghe mọi ý kiến của cử tri, tổ chức xác minh kịp thời làm rõ kiến nghị của cử tri về mọi vấn đề liên quan hoạt động tiền tệ, tín dụng, ngân hàng trên địa bàn. Thực hiện đúng quy định của pháp luật đối với các tập thể, cá nhân có vi phạm lĩnh vực tiền tệ, hoạt động Ngân hàng.

- Qua xác minh không có chứng cứ kết luận nội dung: cán bộ tín dụng của Techcombank Bình Phước yêu cầu khách hàng vay tiền phải mua bảo hiểm khoản vay làm điều kiện được vay vốn.

Với vai trò cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực tiền tệ và hoạt động Ngân hàng trên địa bàn, NHNN Bình Phước đã có nhiều văn bản chỉ đạo và gần đây nhất là văn bản số 465/NHNN-BPH1 ngày 02/12/2022 về việc hoạt động kinh doanh đại lý bảo hiểm, theo đó NHNN Bình Phước chỉ đạo các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thống đốc NHNN tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 13/01/2022, Công văn số 7928/NHNN-TTGSNH ngày 30/10/2020¹, Công văn số 4313/NHNN-TTGSNH ngày 16/6/2021², Công văn số 1705/NHNN-TTGSNH ngày 16/3/2022³, Công văn số 6533/NHNN-TTGSNH ngày 16/9/2022⁴; chỉ đạo của Giám đốc NHNN tỉnh tại Công văn số 226/NHNN-BPH1 ngày 06/7/2021⁵ và các văn bản chỉ đạo có liên quan khác của NHNN, NHNN tỉnh.

2. Nghiêm túc chấp hành quy định pháp luật tại Luật các Tổ chức tín dụng (TCTD) (đã sửa đổi, bổ sung), Luật Kinh doanh bảo hiểm (và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế), Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 quy định chi tiết thi hành Luật kinh doanh bảo hiểm (đã sửa đổi, bổ sung), Thông tư số 37/2019/TT-NHNN ngày 31/12/2019 hướng dẫn hoạt động đại lý bảo hiểm của TCTD cho doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ và các văn bản có liên quan khác, trong đó đặc biệt lưu ý:

- TCTD hoạt động đại lý bảo hiểm phải đáp ứng các điều kiện và tuân thủ các quy định về hoạt động đại lý bảo hiểm theo quy định của pháp luật về kinh doanh bảo hiểm và hoạt động đại lý bảo hiểm của TCTD phải được ghi trong Giấy phép được NHNN cấp cho TCTD. Theo đó, các chi nhánh ngân hàng thương mại chỉ được thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm khi Giấy phép của ngân hàng thương mại (Hội sở chính) có ghi nội dung hoạt động đại lý bảo hiểm.

- TCTD có nghĩa vụ tư vấn và giải thích cho khách hàng về việc các sản phẩm bảo hiểm được phân phối thông qua TCTD không phải là sản phẩm của TCTD, không gắn với việc cung ứng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng của TCTD.

3. Rà soát các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả công việc (KPI) để không gây áp lực đối với nhân viên/đơn vị kinh doanh trong việc giới thiệu bán các sản phẩm bảo hiểm, không để xảy ra trường hợp nhân viên/đơn vị kinh doanh “ép” khách hàng mua bảo hiểm để đạt chỉ tiêu kinh doanh. NHNN tỉnh sẽ có biện pháp xử lý nghiêm trong trường hợp phát hiện nhân viên/đơn vị kinh doanh “ép” khách hàng mua bảo hiểm và TCTD chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật đối với hành vi này.

¹ Về hoạt động kinh doanh, đại lý bảo hiểm

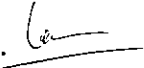
² Về một số vấn đề trong hoạt động của các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài

³ Về hoạt động kinh doanh, đại lý bảo hiểm

⁴ Về một số vấn đề trong hoạt động của các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài

⁵ Về một số vấn đề trong hoạt động của các tổ chức tín dụng

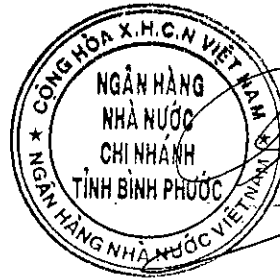
4. Nghiêm túc chấp hành quy định nội bộ của TCTD về hoạt động đại lý bảo hiểm (bao gồm bộ quy tắc ứng xử của nhân viên thực hiện nghiệp vụ đại lý bảo hiểm); tăng cường hoạt động kiểm tra, kiểm soát nội bộ để phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm trong hoạt động đại lý bảo hiểm, đặc biệt là hành vi “ép”, gán việc mua sản phẩm bảo hiểm không bắt buộc với việc cung ứng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng.

Trên đây là nội dung trả lời kiến nghị, phản ánh cử tri./. 

Nơi nhận

- HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ông Trần Văn Xuân;
- Lưu: VT, Hồ sơ Kiểm tra. HTTư. 

GIÁM ĐỐC



Bùi Huy Thọ