

VP.UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
BAN TIẾP CÔNG DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02 /CV-BTCD
Về việc kiến nghị của
cử tri Hoàng Thăng Long

Bình Phước, ngày 21 tháng 9 năm 2023

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3246/UBND-TD ngày 18/9/2023 về việc yêu cầu Ban Tiếp công dân tỉnh kiểm tra xem xét trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri Hoàng Thăng Long sau kỳ họp thứ 11, HĐND tỉnh khóa X, Ban Tiếp công dân tỉnh báo cáo về kiến nghị của cử tri Hoàng Thăng Long như sau:

Căn cứ Quyết định số 09/2015/QĐ-UBND ngày 22/5/2015 về quy chế tổ chức hoạt động của Ban Tiếp công dân tỉnh Bình Phước và Quyết định số 1019/2015/QĐ-UBND ngày 28/5/2015 về nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh Bình Phước. Lãnh đạo Ban Tiếp công dân tỉnh đã phân công 01 công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận phiếu đăng ký, hướng dẫn công dân viết thông tin và nội dung vào phiếu đăng ký và hồ sơ kèm theo để trình Lãnh đạo chủ trì buổi tiếp công dân định kỳ.

Theo nội dung kiến nghị của cử tri Hoàng Thăng Long và qua kiểm tra sổ ghi chép thông tin công dân đến Trụ sở tiếp công dân tỉnh vào các ngày tiếp công dân định kỳ: Ngày 24/3/2022, ngày 24/11/2022 và ngày 22/6/2023 có công dân Hoàng Thăng Long đến Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh để phản ánh, kiến nghị với các nội dung như sau:

Ngày 24/3/2022 và ngày 24/11/2022, ông Long đến Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh phản ánh nội dung liên quan đến kiến nghị hỗ trợ trường hợp gặp khó khăn đột xuất theo quy định tại Quyết định số 211/QĐ-UBND ngày 05/02/2013 của UBND tỉnh tại Trung tâm y tế huyện Đồng Phú và phản ánh việc áp dụng Công văn số 108/SGTVT-VTPTNL ngày 04/03/2022 của Sở Giao Thông vận tải về thực hiện dựnng hoạt động vận chuyển hành khách trên địa bàn có dịch Covid-19 ở cấp độ 4 đã ảnh hưởng đến kinh doanh vận tải hành khách... Hai nội dung trên, công dân đã được lãnh đạo tỉnh tiếp và kết luận.

Ngày 22/6/2023, ông Hoàng Thăng Long có đến Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh đăng ký với nội dung phản ánh về đèn tín hiệu giao thông. Do công dân không trình bày rõ nội dung chỉ viết một câu chung chung nên cán bộ được phân công trực đã hướng dẫn công dân đăng ký nội dung đầy đủ, rõ ràng để lãnh đạo tỉnh nắm rõ nội dung công dân phản ánh, kiến nghị. Tuy nhiên, ông Hoàng Thăng Long đã không phối hợp thực hiện, vì ông cho rằng phải được vào trình bày trực tiếp nội dung cụ thể mà ông muốn phản ánh nên không cần viết rõ nội dung vào phiếu đăng ký theo sự hướng dẫn của cán bộ tiếp công dân. Với vai trò, trách nhiệm với công

việc cán bộ tiếp dân vẫn thực hiện việc tiếp nhận phiếu đăng ký và trình lên người chủ trì xem xét.

Sau khi trình lên người chủ trì xem xét, do nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến đèn tín hiệu giao thông nên người chủ trì không tiếp và đã giao cán bộ tiếp dân hướng dẫn công dân liên hệ đến Sở Giao Thông vận tải để phản ánh trực tiếp và được xem xét giải quyết theo thẩm quyền. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của người chủ trì cán bộ tiếp dân đã thực hiện việc hướng dẫn, giải thích công dân liên hệ đến Sở Giao Thông vận tải để phản ánh trực tiếp nội dung thuộc thẩm quyền Sở Giao Thông vận tải. Tuy nhiên, ông Long không đồng ý với việc lãnh đạo từ chối tiếp ông và đã nói to tiếng ở phòng chờ của Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

Xuất phát từ việc ông Long bức xúc không được người chủ trì tiếp công dân định kỳ vào ngày 22/6/2023 và cho rằng phải được vào trình bày trực tiếp nội dung cụ thể mà ông muốn phản ánh nên không cần viết rõ nội dung vào phiếu đăng ký theo sự hướng dẫn của cán bộ tiếp công dân. Do đó, ông Hoàng Thăng Long mới kiến nghị việc cán bộ tiếp công dân của Ban Tiếp công dân tỉnh có thái độ không hòa nhã, gây khó khăn, phiền hà cho người dân khi liên hệ giải quyết công việc. Cán bộ tiếp công dân của Ban Tiếp công dân tỉnh đã thực hiện đúng chức năng nhiệm vụ và có thái độ giải thích, hướng dẫn công dân đúng chuẩn mực theo quy định. Nên không có việc cán bộ tiếp công dân có thái độ không hòa nhã, gây khó khăn, phiền hà khi người dân liên hệ giải quyết công việc.

Qua đây, đề nghị công dân khi liên hệ đến Trụ sở tiếp công dân tỉnh cần phối hợp, thực hiện theo sự hướng dẫn của cán bộ tiếp dân để thực hiện đúng nội quy, quy định.

Ban tiếp công dân tỉnh báo cáo về kiến nghị của cử tri Hoàng Thăng Long đến Thường trực HĐND tỉnh biết và trả lời cho cử tri được rõ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT.UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban TCD;
- Lưu: VT, TH.

KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Nguyễn Xuân Tùng