

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH BÌNH PHƯỚC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *66* /NHNN-BPH₄

Bình Phước, ngày 13 tháng 02 năm 2025

V/v trả lời kiến nghị cử tri

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước.

Thực hiện Công văn số 39/HĐND ngày 27/01/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước về việc đề nghị xem xét trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri; Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước (NHNN tỉnh) báo cáo như sau:

1. Nội dung về thực hiện các quy trình hoạt động:

- Các chi nhánh ngân hàng thương mại, Quỹ tín dụng nhân dân viết tắt chung là Tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn luôn thực hiện tốt quy chế hoạt động bao gồm cấp tín dụng, huy động, cung ứng các sản phẩm, dịch vụ theo quy định của Hội sở. Bên cạnh việc áp dụng thực hiện về thủ tục, hồ sơ đúng quy định, các ngân hàng phải thực hiện nghiêm túc quy tắc ứng xử, giao tiếp đối với khách hàng.

- Việc thực hiện nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định các quy trình, thủ tục trong hoạt động ngân hàng luôn được quan tâm chú trọng và cán bộ, nhân viên ngân hàng thường xuyên được bồi dưỡng nâng cao chuyên môn nghiệp vụ nhằm đáp ứng ngày tốt hơn yêu cầu công việc và đảm bảo phục vụ người dân, khách hàng một cách tốt nhất.

- Ngân hàng Nhà nước tỉnh luôn thực hiện công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra để phát hiện những sai sót có thể xảy ra trong quá trình tác nghiệp của các TCTD và kịp thời đưa ra giải pháp giải quyết, xử lý kịp thời đảm bảo quyền, lợi ích chính các TCTD và hơn hết là của người dân, khách hàng, các thành phần kinh tế. Ngoài ra, để thực hiện công tác quản lý nhà nước đối với các TCTD đang hoạt động trên địa bàn tỉnh, NHNN tỉnh đã thực hiện việc chỉ đạo bằng nhiều hình thức khác nhau như triển khai tại các Hội nghị giao ban hàng quý, sơ kết 6 tháng, tổng kết năm về hoạt động ngân hàng; ban hành văn bản triển khai; trực tiếp trao đổi giữa Ban Giám đốc NHNN tỉnh và Ban Giám đốc các TCTD trên địa bàn, ...

Trong thời gian tới, NHNN tỉnh sẽ tiếp tục làm tốt công tác quản lý, giám sát, thanh tra, kiểm tra các TCTD trên địa bàn đồng thời thường xuyên chỉ đạo các TCTD chấp hành nghiêm túc các quy định của NHNN Việt Nam cũng như

của Hội sở chính về quy trình nghiệp vụ chuyên môn trong đó có áp dụng thực hiện đúng quy định về thủ tục cho vay, thu nợ, huy động vốn, cung cấp các sản phẩm dịch vụ, tiện ích ngân hàng đến khách hàng một cách tối ưu nhất, hoàn thiện nhất.

2. Nội dung về phí giao dịch thẻ và bố trí máy giao dịch tự động (ATM)

2.1 Phí dịch vụ thẻ

- Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn (Agribank) trên địa bàn tỉnh Bình Phước áp dụng việc thu phí giao dịch về thẻ theo quy định tại các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Agribank Việt Nam (Quyết định số/QĐ-NHNo-TCKT ngày 26/8/2024 và văn bản số 12345/NHNo-TCKT ngày 23/9/2024). Việc thực hiện phí giao dịch được áp dụng cho từng sản phẩm, loại hình dịch vụ riêng lẻ ở các mức khác nhau, khách hàng có thể lựa chọn và sử dụng loại hình, sản phẩm theo nhu cầu và trả phí dịch vụ cho giao dịch đó.

- Việc ban hành mức phí giao dịch được mỗi ngân hàng áp dụng thực hiện căn cứ theo chính sách và quy định của từng ngân hàng đảm bảo bù đắp được chi phí vận hành của ngân hàng và quyền lợi của khách hàng. NHNN tỉnh không quy định mức phí đối với dịch vụ ngân hàng của các ngân hàng thương mại trên địa bàn.

2.2 Lắp đặt máy ATM

- Tính đến thời điểm hiện tại ngành Ngân hàng đã trang bị 204 ATM, 451 thiết bị chấp nhận thẻ với 930 đơn vị chấp nhận thẻ được bố trí tại những địa điểm, vị trí thuận lợi ở các địa phương trong tỉnh, đảm bảo thuận tiện, an toàn cho người dân giao dịch cũng như việc bảo vệ tài sản, tiền mặt và kịp thời trong công tác xử lý các tình huống có thể xảy ra đối với máy ATM, các thiết bị chấp nhận thẻ của ngân hàng. Như vậy, bình quân mỗi xã, phường trên địa bàn tỉnh có ít nhất từ 01 đến 02 ATM và 04 máy chấp nhận thẻ, mặt khác hiện nay hầu hết các ngân hàng trong hệ thống đều liên kết thẻ, vì vậy sử dụng thẻ của ngân hàng này có thể rút tiền tại ATM của ngân hàng khác nên người dân rất thuận tiện giao dịch.

- Trong thời gian qua, NHNN tỉnh thường xuyên chỉ đạo các Ngân hàng thương mại trên địa bàn nghiên cứu, bố trí, lắp đặt ATM phù hợp với yêu cầu hoạt động ngân hàng và khách hàng trên cơ sở đảm bảo an ninh, an toàn cho hoạt động máy, thuận lợi cho việc tiếp quỹ cũng như xử lý khi có sự cố xảy ra và thuận tiện, an toàn cho người dân đến giao dịch tại ATM.

- Bên cạnh việc giao dịch bằng tiền mặt trực tiếp, hiện nay thanh toán không dùng tiền mặt đang được áp dụng và triển khai mạnh mẽ, sau khi Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06), NHNN Việt Nam, Tỉnh ủy Bình Phước, UBND tỉnh Bình Phước đã có nhiều chỉ đạo các cấp triển khai quyết liệt nhằm đảm bảo việc triển khai Đề án 06 (trong đó có nội dung thanh toán không dùng tiền mặt) thiết thực, đạt hiệu quả cao; NHNN tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo các ngân hàng thương mại trên địa bàn triển khai nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, của NHNN Việt Nam, Tỉnh ủy, UBND tỉnh Bình Phước về thực hiện Đề án 06. Đến nay, cơ sở hạ tầng, nguồn lực triển khai thực hiện Đề án 06 đã cơ bản hoàn thiện và đi vào vận hành tốt, công tác phối hợp giữa các sở, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan đã đồng bộ đảm bảo việc triển khai thực hiện an toàn, thông suốt, thuận tiện, đáp ứng yêu cầu của mọi tầng lớp nhân dân và các thành phần kinh tế.

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước kính báo cáo./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, THKT.NTHGiang.

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Hữu Phú An