

Số: /SYT-NV

Bình Phước, ngày tháng 3 năm 2025

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của
cử tri trong đợt tiếp xúc cử tri
sau kỳ họp thứ 18 (cuối năm
2024), HĐND tỉnh khóa X

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 596/UBND-TH ngày 11/02/2025 của UBND tỉnh về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trong đợt tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 18 (cuối năm 2024), HĐND tỉnh khóa X.

Sở Y tế trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trong đợt tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 18 (cuối năm 2024), HĐND tỉnh khóa X, cụ thể như sau:

1. Ý kiến, kiến nghị của cử tri Trần Như Quế, ấp 1, xã Minh Thắng, TX Chơn Thành: UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng xem xét đầu tư thêm cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Phước để phục vụ tốt hơn cho công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện.

Trả lời:

Sở Y tế đã đề nghị Bệnh viện Đa khoa tỉnh rà soát, trả lời cụ thể đối với ý kiến nêu trên. Đến nay, Sở Y tế nhận được văn bản trả lời của Bệnh viện Đa khoa tỉnh:

- Bệnh viện Đa khoa tỉnh được cấp có thẩm quyền đầu tư thực hiện Dự án mở rộng Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Phước từ 300 giường lên 600 giường. Từ năm 2021, Bệnh viện đã tiếp nhận, đưa vào sử dụng tòa nhà 9 tầng với nhiều trang thiết bị hiện đại (máy CT Scan 128 lát cắt, máy MRI 1.5 tesla, siêu âm, X quang kỹ thuật số, xét nghiệm huyết học, sinh hóa, miễn dịch,...), đủ điều kiện đáp ứng thực hiện các kỹ thuật trong phạm vi chuyên môn đã được phê duyệt.

- Thực hiện chỉ đạo của Sở Y tế, hiện tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh đang rà soát, xây dựng kế hoạch đầu tư mua sắm thêm trang thiết bị y tế, đào tạo nhân lực để triển khai thực hiện thêm các kỹ thuật mới, phấn đấu đạt tiêu chí cơ sở khám chữa bệnh cấp chuyên sâu giai đoạn 2025-2030 để trình cấp có thẩm quyền xem xét phê duyệt.

2. Ý kiến, kiến nghị của cử tri Trần Đức Quang - ấp Trường Thịnh, xã Phước An, huyện Hớn Quản: Phòng khám chữa bệnh cho cán bộ trung cao, hiện nay chuyển về Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Phước nên khi cán bộ đi khám chữa bệnh phải chờ đợi lâu. Đề nghị ngành chức năng xem xét, giải quyết.

Trả lời:

Sở Y tế đã đề nghị Bệnh viện Đa khoa tỉnh rà soát, trả lời cụ thể đối với ý kiến nêu trên. Đến nay, Sở Y tế nhận được văn bản trả lời của Bệnh viện Đa khoa tỉnh:

- Thực hiện Quyết định số 1369/QĐUBND về việc Phê duyệt Phương án tổ chức thực hiện nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc sức khỏe cán bộ tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Phước.

- Từ ngày 01/10/2024, Bệnh viện Đa khoa tỉnh chính thức tiếp nhận toàn bộ hoạt động khám bệnh, chăm sóc, bảo vệ sức khỏe cán bộ từ Phòng khám và quản lý sức khỏe cán bộ tỉnh Bình Phước.

- Để tạo điều kiện thuận lợi, giảm thời gian chờ của bệnh nhân là cán bộ thuộc diện quản lý sức khỏe thuộc quản ký, Bệnh viện đã thành lập khoa Khám bệnh bảo vệ sức khỏe cán bộ, bố trí khu vực khám bệnh riêng tại tầng 2 tòa nhà 9 tầng gồm: Quầy tiếp nhận đăng ký khám bệnh và thanh quyết toán chi phí KCB, 03 phòng khám nội khoa, 01 phòng lấy mẫu xét nghiệm, 01 phòng thăm dò chức năng (điện tim, huyết áp,...), 01 phòng cấp phát thuốc BHYT.

- Đối với ý kiến kiến nghị của cử tri Trần Đức Quang (nêu trên), qua rà soát, Bệnh viện xác minh quá trình khám bệnh của ông Quang như sau:

Ngày 17/10/2024, ông Trần Đức Quang có đến khám tại Khoa khám bệnh Bảo vệ sức khỏe cán bộ thuộc Bệnh viện Đa khoa tỉnh (lúc 07 giờ 17 phút); sau khi đăng ký khám bệnh, bệnh nhân được bác sĩ thăm khám, chỉ định các xét nghiệm cận lâm sàng gồm: Glucose, Ure, Creatinin, eGFR CKD-EPI, acid Uric máu, Cholesterol, Triglycerid, AST, ALT, Tổng phân tích nước tiểu, Công thức máu, Siêu âm tổng quát, đo điện tim. Bệnh nhân được lấy mẫu xét nghiệm, thực hiện các xét nghiệm cận lâm sàng và được trả kết quả về khoa Khám bệnh bảo vệ sức khỏe cán bộ lúc 09 giờ 09 phút (cùng ngày). Bệnh nhân tiếp tục được bác sĩ giải thích tình trạng bệnh, tư vấn, hướng dẫn quá trình theo dõi, điều trị, kê đơn thuốc, nhận thuốc và hướng dẫn sử dụng thuốc. Đến 10 giờ 10 phút, bệnh nhân hoàn tất quy trình khám bệnh và ra về.

Trong lần khám bệnh này, ông Quang được chỉ định thực hiện rất nhiều loại xét nghiệm cận lâm sàng phục vụ cho chẩn đoán, đánh giá tình trạng bệnh; đồng thời, thời gian chờ thực hiện các xét nghiệm cận lâm sàng (lấy mẫu, chuyển mẫu, thực hiện kỹ thuật, đọc kết quả, trả kết quả về khoa) kéo dài khoảng 01- 02 giờ (tùy số lượng kỹ thuật, loại kỹ thuật). Vì vậy thời gian chờ của bệnh nhân có thể sẽ kéo dài hơn những lần khám bệnh khác (không chỉ định cận lâm sàng hoặc chỉ định thực hiện ít hơn).

Bệnh viện đa khoa tỉnh chân thành cảm ơn các ý kiến, kiến nghị của các Cử tri, Bệnh viện sẽ nghiêm túc ghi nhận và tiếp tục nỗ lực hơn nữa để từng bước nâng cao chất lượng khám chữa bệnh phục vụ nhu cầu của Nhân dân.

3. Ý kiến, kiến nghị của cử tri Phạm Văn Đào – thôn 8, xã Đức Liễu, huyện Bù Đăng: *Người tham gia bảo hiểm y tế khi đi khám chữa bệnh và được cấp thuốc nhưng thuốc được cấp không đảm bảo chất lượng bằng người khám chữa bệnh dịch vụ. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm xem xét có giải pháp nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tham gia bảo hiểm y tế.*

Trả lời:

Sở Y tế đã đề nghị Trung tâm Y tế huyện Bù Đăng rà soát, trả lời cụ thể đối với ý kiến nêu trên. Đến nay, Sở Y tế nhận được văn bản trả lời của Trung tâm Y tế huyện Bù Đăng: Thuốc dùng cho bệnh nhân có thể bảo hiểm y tế và bệnh nhân điều trị nội trú (cả dùng cho bệnh nhân nội trú không có thể bảo hiểm y tế) đều được mua theo kết quả trúng thầu của Trung tâm mua sắm tập trung thuốc Quốc gia, kết quả trúng thầu của Sở Y tế Bình Phước và kết quả trúng thầu của Trung tâm Y tế Bù Đăng tự đấu thầu (đối với những thuốc cần thiết cho điều trị mà đấu thầu của Trung tâm mua sắm tập trung thuốc Quốc gia và của Sở Y tế Bình Phước không trúng thầu). Các nhà cung cấp trước khi tham gia đấu thầu thuốc đều có cung cấp hồ sơ về chất lượng thuốc đạt yêu cầu thì mới được tham gia đấu thầu. Vì vậy nói thuốc cấp cho bệnh nhân có thể bảo hiểm không chất lượng bằng bệnh nhân khám dịch vụ là không đúng. Đối với bệnh nhân khám chữa bệnh dịch vụ ngoài thuốc quỹ BHYT chi trả thì người khám chữa bệnh dịch vụ có yêu cầu sử dụng thêm các dịch vụ khác bao gồm cả thuốc ngoài danh mục quỹ BHYT chi trả và chi phí này do người bệnh có yêu cầu tự chi trả.

4. Cử tri Ngô Tuyết Sương - Ấp Minh Tân, xã Tân Tiến, huyện Đồng Phú đề nghị: *UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng xem xét tăng mức hỗ trợ phụ cấp cho Cộng tác viên dân số vì hiện nay phụ cấp cho Cộng tác viên dân số đang ở mức rất thấp (0.125 mức lương cơ sở).*

Trả lời:

Hiện nay mức hưởng phụ cấp đối với Cộng tác viên dân số được thực hiện theo Nghị quyết số 03/2022/NQ-HĐND ngày 31 tháng 3 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh, cụ thể:

Tại khoản 1, khoản 2, khoản 3 Điều 4 Nghị quyết số 03/2022/NQ-HĐND quy định:

“1. Cộng tác viên dân số thôn, ấp, khu phố thuộc các xã, phường, thị trấn khu vực III, khu vực II, khu vực I thuộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi theo quy định hiện hành được hưởng mức bồi dưỡng bằng 0,25 lần mức lương cơ sở/người/tháng.

2. Cộng tác viên dân số thôn, ấp, khu phố thuộc các xã, phường, thị trấn còn lại được hưởng mức bồi dưỡng bằng 0,2 lần mức lương cơ sở/người/tháng.

3. Nhân viên y tế thôn, ấp, khu phố kiêm nhiệm cộng tác viên dân số thôn, ấp, khu phố được hưởng mức bồi dưỡng bằng 0,125 lần mức lương cơ sở/người/tháng (ngoài mức phụ cấp được hưởng đối với nhân viên y tế thôn, ấp, khu phố).”

Ngoài chế độ phụ cấp được hưởng theo quy định trên thì hiện nay chưa có văn bản hướng dẫn thay thế mới để hỗ trợ thêm cho cộng tác viên dân số. Do vậy, Sở Y tế sẽ tiếp thu, báo cáo, trình cấp có thẩm quyền kiến nghị trên.

5. Cử tri Phạm Văn Chiến – thôn 3, xã Thiệu Hưng, huyện Bù Đốp phản ánh: *Tại buổi tiếp xúc cử tri với Đại biểu HĐND tỉnh sau kỳ họp thứ 15 khóa X và đại biểu HĐND huyện sau kỳ họp thứ 15 khóa V vào ngày 01/8/2024 ông có ý kiến về việc khám bệnh đối với bác sỹ Nguyễn Văn Trường, thuộc trung tâm chăm sóc*

sức khỏe cán bộ tỉnh (khám bệnh ngày 27/3/2024) chẩn đoán không tốt, không đúng bệnh nên ông phải đi cấp cứu ở thành phố Hồ Chí Minh. Cử tri đề nghị xem xét, rà soát lại trình độ chuyên môn của bác sĩ trong đợt tiếp xúc trước, nhưng đến nay vẫn chưa có ý kiến trả lời. Đề nghị các ngành chức năng tỉnh xác minh, thông tin trả lời cho cử tri việc giải quyết kiến nghị trên.

Trả lời:

Đối với nội dung phản ánh của cử tri Phạm Văn Chiến, thôn 3, xã Thiện Hưng, huyện Bù Đốp, Sở Y tế đã có phản hồi tại Công văn số 6322/SYT-NV ngày 11/10/2024 về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 15, HĐND tỉnh khóa X.

Tại Công văn số 6322/SYT-NV, Sở Y tế đã có phản hồi như sau: do cử tri chưa cung cấp thông tin liên quan đến việc khám, chẩn đoán, chỉ định, đơn thuốc được cấp... và mức độ ảnh hưởng đến sức khỏe. Vì vậy Sở Y tế chưa có cơ sở để trả lời cụ thể cho cử tri. Đồng thời hiện nay, Ban Bảo vệ Chăm sóc sức khỏe Cán bộ đã chuyển nhiệm vụ khám bệnh, chữa bệnh về Bệnh viện đa khoa tỉnh từ ngày 01/10/2024, để có cơ sở xem xét theo nội dung phản ánh của cử tri đề nghị cử tri cung cấp toàn bộ các hồ sơ có liên quan để Hội đồng chuyên môn của Sở Y tế xem xét cụ thể theo phản ánh của cử tri.

Qua rà soát, ông Nguyễn Văn Trường đã được Sở Y tế tỉnh Bình Phước cấp Chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh, chức danh: bác sĩ, với phạm vi hành nghề: Khám bệnh, chữa bệnh đa khoa. Ông Nguyễn Văn Trường đủ điều kiện hành nghề khám bệnh, chữa bệnh theo quy định của pháp luật.

Trên đây là nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trong đợt tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 18 (cuối năm 2024), HĐND tỉnh khóa X.

Sở Y tế kính gửi Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc SYT;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các Phòng chức năng SYT;
- Lưu VT, NV (T22.3).

GIÁM ĐỐC