

Số: /STTTT-VP

Bình Phước, ngày tháng 02 năm 2025

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri
trong đợt tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ
18 (cuối năm 2024) HĐND tỉnh khóa X

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 596/UBND-TH ngày 11/02/2025 của UBND tỉnh về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trong đợt tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 18 (cuối năm 2024) HĐND tỉnh khóa X, Sở Thông tin và Truyền thông trả lời các nội dung theo ý kiến, kiến nghị của cử tri, như sau:

1. Cử tri Trần Văn Tuấn – thôn Tân Hòa, xã Tân Tiến, huyện Bù Đốp phản ánh: Tình trạng các đối tượng dùng sim rác gọi điện quấy phá, lừa đảo người dân vẫn xảy ra, gây ảnh hưởng cuộc sống của người dân, một số người dân đã mắc bẫy lừa đảo qua các cuộc điện thoại. Đề nghị ngành chức năng kiến nghị cấp có thẩm quyền có giải pháp hữu hiệu để ngăn chặn tình trạng trên.

Sở Thông tin và Truyền thông trả lời nội dung kiến nghị của cử tri như sau:

- Thời gian qua, dù các cơ quan chức năng đã có nhiều biện pháp xử lý, nhưng lượng tin nhắn và cuộc gọi quảng cáo, mời chào đầu tư, mua sản phẩm, thậm chí dẫn dụ, lừa đảo người dân (gọi chung là "cuộc gọi, tin nhắn rác"), vẫn rất nhiều, gây phiền phức, bức xúc cho người dùng.

Để xử lý vấn đề này, khi người dân bị làm phiền có thể thông báo tới: Trang web (Cục An toàn thông tin đã xây dựng): <https://chongthurac.vn/>, <https://thongbaorac.ais.gov.vn/> để người dân phản ánh các số điện thoại gửi tin nhắn và thực hiện cuộc gọi rác; gọi điện hoặc nhắn tin đến tổng đài 5656 để phản ánh về tin nhắn, cuộc gọi rác; các thuê bao Viettel chỉ cần soạn tin nhắn với cú pháp TC gửi 199, thuê bao Mobifone soạn tin TC gửi 9214 hoặc thuê bao Vinaphone sẽ soạn tin nhắn TC gửi 18001091... sẽ giúp chặn các tin nhắn có nội dung khuyến mãi hoặc quảng cáo từ các nhà mạng này.

- Đối với các cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, bên cạnh công tác xử lý Sim có thông tin thuê bao không đúng quy định, tăng cường công tác truyền thông nâng cao nhận thức của người sử dụng, Sở Thông tin và Truyền

thông đã thực hiện triển khai đồng bộ các phương án như: Đề nghị các nhà mạng thường xuyên cập nhật thuê bao chính chủ; yêu cầu các nhà mạng khóa 2 chiều đối với các thuê bao không chính chủ; trường hợp thuê bao chính chủ thì yêu cầu các nhà mạng cung cấp thông tin thuê bao để Sở chuyển Công an điều tra, xử lý các cuộc gọi lừa đảo... nhằm phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý các cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, cuộc gọi giả mạo từ các số thuê bao điện thoại.

Thời gian qua, Sở đã thường xuyên tuyên truyền, phổ biến cho người dân ở địa phương trên các phương tiện truyền thông về phương thức, thủ đoạn của các đối tượng lừa đảo thường sử dụng để giúp người dân nâng cao cảnh giác, nhận biết, tránh bị lừa đảo và có biện pháp phòng tránh.

- Đối với người dân, cần nâng cao ý thức bảo vệ thông tin cá nhân, cảnh giác khi nghe và thực hiện theo các yêu cầu từ số máy lạ; trang bị kỹ năng kiểm tra thông tin để không bị đối tượng xấu dẫn dắt, lừa đảo. Chủ động rà soát, kiểm tra thông tin thuê bao của mình qua tổng đài 1414; chủ động phối hợp trả lời tin nhắn khảo sát của nhà mạng về cuộc gọi rác để giúp sàng lọc, xử lý chính xác các cuộc gọi vi phạm cũng như giúp cơ quan quản lý có thông tin để đưa ra các chế tài quản lý phù hợp... Hoặc khi phát hiện cuộc gọi rác, người dân cần phản ánh qua các cổng tiếp nhận phản ánh về tin nhắn rác, cuộc gọi rác (đã nêu ở trên). Việc người dân tích cực phản hồi tin nhắn khảo sát cuộc gọi rác, lừa đảo là một trong những giải pháp hữu hiệu để cùng chung tay với các cơ quan chức năng ngăn chặn triệt để vấn nạn này.

2. Cử tri Tôn Quang Tiến - ấp 5, xã Minh Thắng, thị xã Chơn Thành kiến nghị: Tình trạng dây cáp của các công ty cung cấp dịch vụ viễn thông giăng mắc chằng chịt trên địa bàn tỉnh, nhất là các khu vực đông dân cư gây mất mỹ quan, mất an toàn. Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, khắc phục.

Sở Thông tin và Truyền thông trả lời nội dung kiến nghị của cử tri như sau:

- Đối với các tuyến đường mà cử tri phản ánh trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã đề nghị các doanh nghiệp viễn thông phối hợp thực hiện chỉnh trang, làm gọn cáp treo, đưa cáp vào gông trên các tuyến đường này. Đồng thời rà soát các tuyến đường còn lại góp phần làm đẹp mỹ quan đô thị, tạo trang nghiêm gọn đẹp, đảm bảo an toàn cho người và phương tiện tham gia giao thông trên các tuyến đường trên địa bàn tỉnh.

- Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 27/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chỉnh trang, làm gọn hệ thống cáp treo giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh. Theo đó, hàng năm Sở đều chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông phối hợp với Điện lực tỉnh tiến hành kiểm tra, làm gọn hệ thống dây viễn thông trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, yêu cầu các doanh nghiệp Viễn thông thông báo gọn, sắp xếp lại hệ thống dây cáp theo đúng quy hoạch, bảo đảm an toàn và mỹ quan đô thị. Thu hồi, loại bỏ các dây cáp bị hỏng, không sử dụng để tránh tình trạng chéo, gây nguy hiểm.

Đối với các tuyến cáp treo còn lại trên địa bàn tỉnh, các doanh nghiệp viễn thông đang thực hiện công tác chỉnh trang, tổ chức căng lại cáp chùng, thu hồi dây thuê bao không còn sử dụng, đảm bảo mỹ quan đô thị.

- Trong những năm qua, cùng với sự phát triển kinh tế của tỉnh, hệ thống hạ tầng kỹ thuật các khu đô thị, trung tâm của tỉnh, huyện đã được quan tâm đầu tư; các tuyến đường đô thị xây dựng mới hay nâng cấp, cải tạo sửa chữa được thực hiện theo đúng định hướng quy hoạch. Hiện nay, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 08/5/2024 của UBND tỉnh Bình Phước về Kế hoạch ngầm hóa mạng cáp ngoại vi viễn thông trên địa bàn tỉnh Bình Phước giai đoạn 2024 – 2025, đảm bảo một số tuyến công bề ngầm xây dựng dọc theo các tuyến đường chính được ngầm hóa.

Trong thời gian tới, khi quy hoạch mở rộng đô thị, đường giao thông, Sở sẽ tiếp tục chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông phối hợp với Điện lực tỉnh triển khai hệ thống hạ tầng ngầm hóa đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật có thể đi chung trong hệ thống, hạn chế việc đầu tư riêng rẽ của các đơn vị gây mất mỹ quan và tốn kém chi phí.

Sở sẽ tiếp tục tăng cường kiểm tra, xử lý xử phạt các đơn vị không chỉnh trang, làm gọn cáp treo trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định. Đồng thời, kết hợp với các doanh nghiệp Viễn thông tuyên truyền nâng cao ý thức trách nhiệm trong công việc đảm bảo mỹ quan đô thị.

3. Cử tri Nguyễn Trọng Thắng – khu phố 3, phường Minh Thành, thị xã Chơn Thành kiến nghị: *“Hiện nay việc đầu tư hệ thống loa truyền thanh tại cơ sở không còn phát huy hiệu quả, làm lãng phí nguồn ngân sách. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng nghiên cứu, có giải pháp phù hợp”.*

Sở Thông tin và Truyền thông trả lời nội dung kiến nghị của cử tri như sau:

Qua công tác quản lý, nắm bắt tình hình, theo dõi hàng ngày trên Hệ thống thông tin nguồn, Sở Thông tin và Truyền thông nhận thấy nội dung phản ánh của cử tri Nguyễn Trọng Thắng cơ bản chưa đúng thực tế. Thực tế, hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh đang phát huy ngày càng tốt hơn hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền tại cơ sở; đang là kênh thông tin chủ lực của hệ thống thông tin cơ sở của tỉnh, góp phần tích cực tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ chính trị, thông tin thiết yếu đến người dân. Mặt khác, trong quý IV/2024, Ban Văn hóa – Xã hội, Hội đồng nhân dân tỉnh giám sát việc triển khai thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin (mục tiêu đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030), theo đó đã có đánh giá hiệu quả tốt đối với hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, có lúc, có nơi vẫn còn một số cụm loa chưa được vận hành tốt, khi hư hỏng chưa khắc phục kịp. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ lưu ý hơn

trong công tác quản lý để phát huy hiệu quả tốt hơn hệ thống loa truyền thanh cơ sở trong thời gian tới.

Trên đây là trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri theo Công văn số 596/UBND-TH ngày 11/02/2025 của UBND tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông kính báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC