SAO Y
Sở Nội vụ
Thời gian ký: 08/07/2022 10:28:49 +07:00

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC **SỞ NỘI VỤ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1073/SNV-CCHC V/v trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 6, HĐND tỉnh	*Bình Phước, ngày 08 tháng 7 năm 2022*

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 235/HĐND ngày 05/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc thống nhất nội dung chất vấn và trả lời chất vấn tại kỳ họp thứ 6, HNNĐ tỉnh; theo đó tại khoản 2 mục II, yêu cầu trả lời chất vấn bằng văn bản đối với Ủy viên UBND tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ nội dung "Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính còn thấp. Nguyên nhân và giải pháp khắc phục".

Giám đốc Sở Nội vụ trả lời như sau:

Công tác cải cách hành chính có ý nghĩa quan trọng trong quản lý nhà nước, mỗi cán bộ, công chức nhất là cán bộ, công chức, lãnh đạo, quản lý các ngành, các cấp cần nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính để luôn có những đổi mới sáng tạo, thực hiện đúng vai trò, trách nhiệm trong công việc, hết lòng phục vụ người dân và doanh nghiệp. Nhận thức rõ tầm quan trọng của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước 2021-2030 của Chính phủ, công tác cải cách hành chính nhà nước được Tỉnh ủy, UBND tỉnh quan tâm triển khai thực hiện với nhiều giải pháp. Nhiệm vụ cải cách hành chính được triển khai toàn diện trên cả sáu nội dung: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công và xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Kết quả các Chỉ số năm 2021:

- Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh đạt 85,02% *(tăng 1,17% so với năm 2020)*, đứng thứ 49/63 tỉnh, thành phố *(giảm 9 bậc so với năm 2020)*. Trong đó có 4/8 lĩnh vực có Chỉ số tăng và 4/8 lĩnh vực có Chỉ số giảm.

- Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh của tỉnh đạt 40,394/80 điểm đứng thứ 48/63 tỉnh, thành phố, giảm 06 bậc so với năm 2020 và nằm trong nhóm đạt điểm thấp nhất của cả nước.

- Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh đạt 82,98% *(tăng 3,13% so với năm 2020)*, đứng thứ 62/63 tỉnh, thành phố *(giảm 5 bậc so với năm 2020)*. Trong đó có 4/5 Chỉ số nội dung tăng và 1/5 Chỉ số nội dung giảm.

1. Nguyên nhân các chỉ số chưa được cải thiện và giảm

Thứ nhất: năm 2021 do ảnh hưởng của dịch covid, giãn cách xã hội, hồ sơ tồn đọng nhiều dẫn đến việc giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, tổ chức chưa kịp thời *(hồ sơ trễ hạn, người dân phải đi lại nhiều lần để thực hiện*

TTHC), đồng thời tinh thần, thái độ của một số cán bộ, công chức thực thi công vụ thường xuyên giao tiếp với nhân dân vẫn còn hạn chế, chưa đúng với tinh thần vì nhân dân phục vụ từ đó ảnh hưởng đến niềm tin, việc nhận định, đánh giá mức độ hài lòng của người dân tổ chức trong giải quyết TTHC, dẫn đến kết quả Chỉ số khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2021 của tỉnh thấp.

Thứ hai: Tại lĩnh vực cải cách TTHC, tỉnh có TTHC công bố chậm là "TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế, hủy công khai trong lĩnh vực thành lập và hoạt động của doanh nghiệp, hộ kinh doanh" *(thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư)*; đồng thời tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn do UBND cấp huyện tiếp nhận trong năm còn tồn đọng nhiều *(7.293/98.130 chiếm tỷ lệ 7,43%),* tập trung ở các huyện Đồng Phú, Chơn thành và thành phố Đồng Xoài do phát sinh nhiều hồ sơ về đất đai, do đó điểm số tại các tiêu chí này bị chấm 0 điểm, làm ảnh hưởng đến điểm số chung của tỉnh.

Thứ ba: Kết quả điều tra xã hội học năm 2021 *(thông qua phiếu khảo sát đánh giá của Đại biểu HĐND tỉnh; Thủ trưởng, Phó Thủ trưởng, trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố),* các tiêu chí về tác động của cải cách đến chất lượng văn bản QPPL do UBND tỉnh ban hành, cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Quản lý cán bộ, công chức, chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; Quản lý tài chính công và hiện đại hóa hành chính còn hạn chế, chưa tích cực, chưa cao chỉ đạt **17,79/23,5** điểm, đạt tỷ lệ 73,15% *(đây là điểm 3 năm liên tiếp 2019, 2020, 2021 đều chưa cải thiện được).*

Thứ tư: Về đánh giá tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế xã hội của tỉnh còn 03 chỉ tiêu thành phần không đạt, đó là Tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm 2021 thấp hơn năm 2020 *(chưa đạt tỷ lệ tăng 20% theo yêu cầu Bộ chỉ số);* Tốc độ tăng GRDP năm 2021 chậm hơn so với năm 2020 *(chưa đạt tăng hơn năm 2020 theo yêu cầu Bộ chỉ số)* và Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND tỉnh giao còn 04/25 chỉ tiêu không đạt *(Chưa đạt 100% theo yêu cầu Bộ chỉ số).* Dẫn đến kết quả tác động đến phát triển kinh tế - xã hội đạt 3/6 điểm (bằng 50%).

- ***Thứ năm:*** một bộ phận người dân chưa quan tâm nhiều đến thông tin về chính trị, kinh tế - xã hội, các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính hoặc một số trường hợp người phỏng vấn là đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa khả năng nắm bắt, tiếp cận thông tin còn hạn chế... nên khi phỏng vấn thông tin cung cấp chưa được chính xác đầy đủ... dẫn đến Chỉ số đánh giá chưa cao.

2. Giải pháp

a) Các cấp ủy đảng, chính quyền, đề cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính. Gắn kết quả thực hiện cải cách hành chính với công tác thi đua khen thưởng và đánh giá cán bộ, công chức hàng năm.

b) Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh theo Chỉ thị số 16-CT/TU ngày 25-6-2022 của Tỉnh ủy, tổ chức thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính một cách thực chất và có hiệu quả. Kiểm soát chặt chẽ toàn bộ quá trình giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương; nâng cao tinh thần trách nhiệm, năng lực thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Phấn đấu 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng hẹn, giảm mức thấp nhất hồ sơ trễ hạn giải quyết cho người dân, tổ chức, 100% hồ sơ, thủ tục hành chính đang tồn đọng kéo dài phải được giải quyết dứt điểm, không để tổ chức, cá nhân đi lại quá một (01) lần để bổ sung hồ sơ, 100% trường hợp hồ sơ trễ hẹn đều có văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân nêu rõ lý do và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định và 100% cơ quan, đơn vị, địa phương công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử hoặc Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Đồng thời, triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp để đạt được các mục tiêu đề ra tại Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 01/6/2022 của UBND tỉnh triển khai chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm "Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển Chính quyền số" từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022.

c) Đối với Đại biểu HĐND tỉnh; cán bộ, công chức lãnh đạo được chọn khảo sát, điều tra xã hội học cần có nhìn nhận đánh giá tích cực hơn sự chỉ đạo, lãnh đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh trong công tác CCHC của tỉnh, nhằm nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh trong năm 2022.

d) Các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát những tồn tại, hạn chế được thể hiện tại các tiêu chí thành phần bị chấm điểm thấp, xây dựng Kế hoạch, đề ra giải pháp cụ thể để nâng cao các chỉ số của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

đ) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, phương tiện thông tin đại chúng nhằm nâng cao nhận thức và sự tham gia tích cực của người dân, tổ chức vào quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính của tỉnh.

Kính chuyển Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- P. XDCQ-CTTN-CCHC;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NỘI VỤ
TỈNH BÌNH PHƯỚC

Trần Thị Ánh Tuyết